



ТУЛЬСКАЯ
ОБЛАСТЬ

**СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ГУБЕРНАТОРА
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

**СИТУАЦИОННЫЙ
ЦЕНТР
ГУБЕРНАТОРА
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
УРОВЕНЬ



КЦ ПРАВИТЕЛЬСТВА
РФ



МЧС



ГИБДД



МВД



ФАДН



ФСБ



НЦУО

РЕГИОНАЛЬНЫЙ
УРОВЕНЬ



ПРАВИТЕЛЬСТВО



ТУЛЭНЕРГО



ЦМК



ЖИЛКОМРЕФОРМА



АВТОДОР

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ
УРОВЕНЬ



ЕДДС



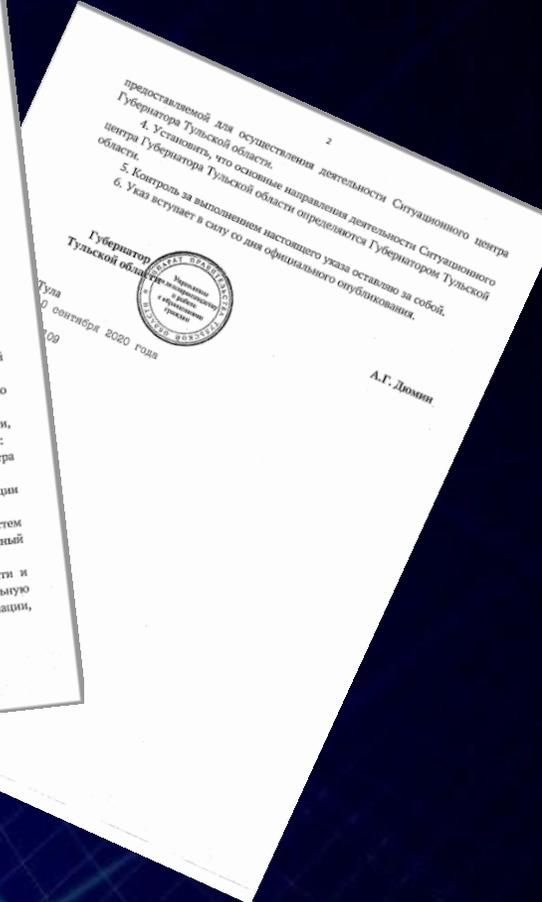
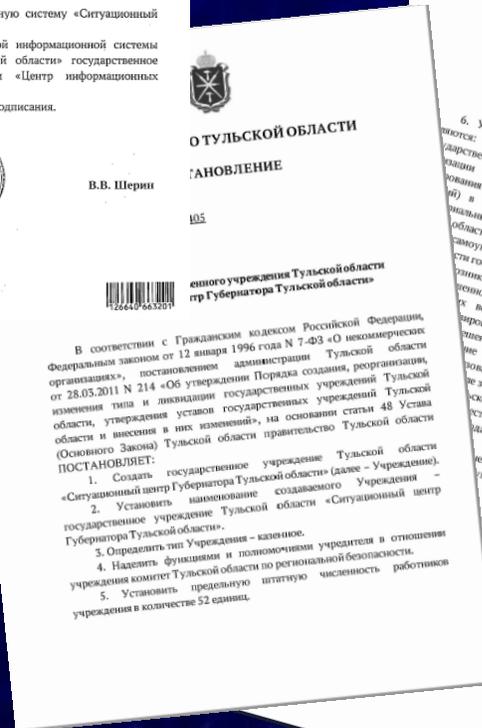
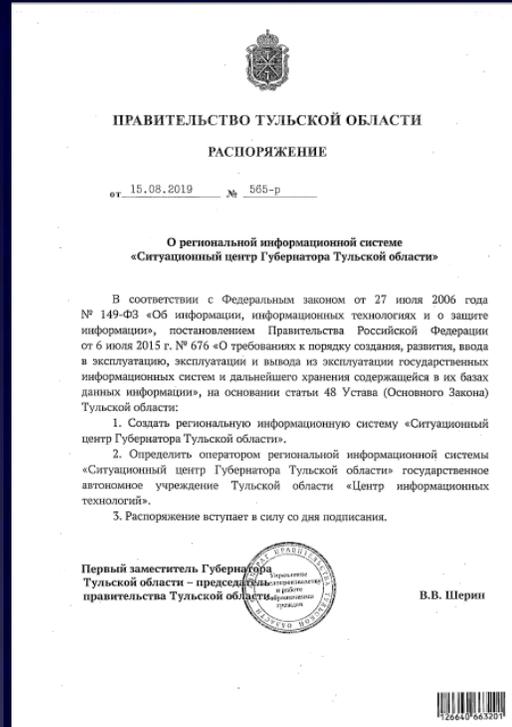
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ФОРМИРОВАНИЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗЫ

- Указ Губернатора Тульской области - **3**
- Распоряжение Губернатора Тульской области – **6**
- Постановление Правительства Тульской области - **3**
- Распоряжение Правительства Тульской области – **3**

Для организации межведомственного взаимодействия заключено 36 соглашений, из них:

- Федерального уровня – **8**
- Регионального уровня – **4**
- Муниципального уровня – **24**



СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Август 2020 года

Геоинформационная система

Сентябрь 2021 года

Информационно-аналитическая система
регионального уровня

Январь 2022 года

Распределенная многоуровневая система
защиты информации, в том числе:

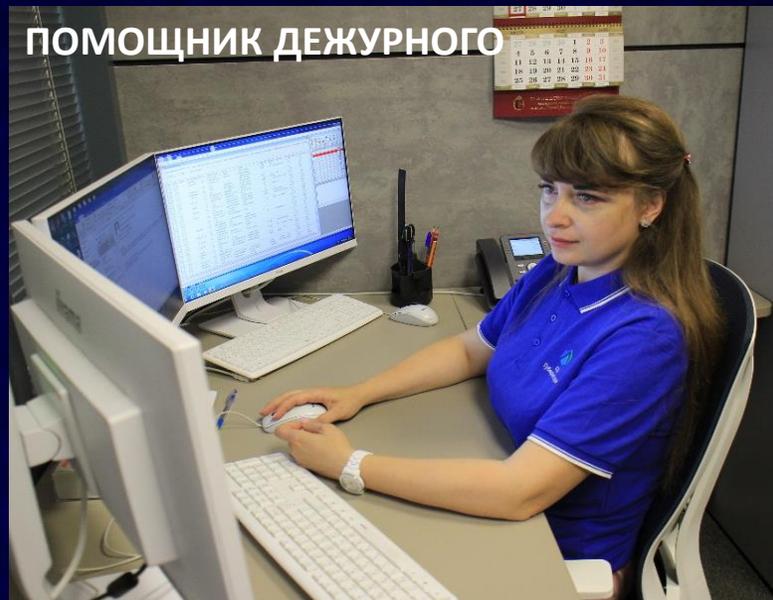
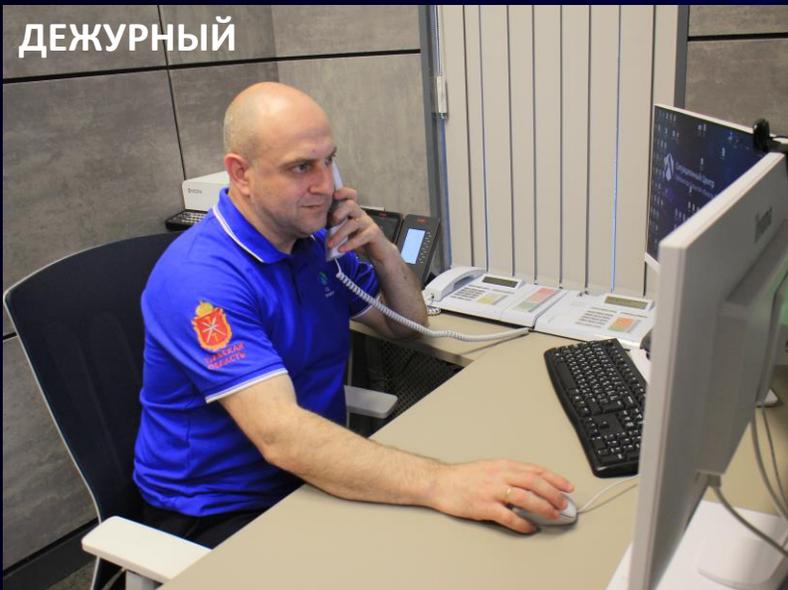
- Сетевая защита
- Защита от несанкционированного доступа
- Защита порталов и сайтов
- Средства обнаружения и предотвращения компьютерных атак
- Антивирусная защита

Август 2022 года

Создание более 130 информационных панелей
(дашбордов), более чем 3 000 показателей,
более 95 000 вариантов интерпретации данных,
интеграция с 30 региональными и 10
федеральными информационными системами



ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ



Июль 2021 года

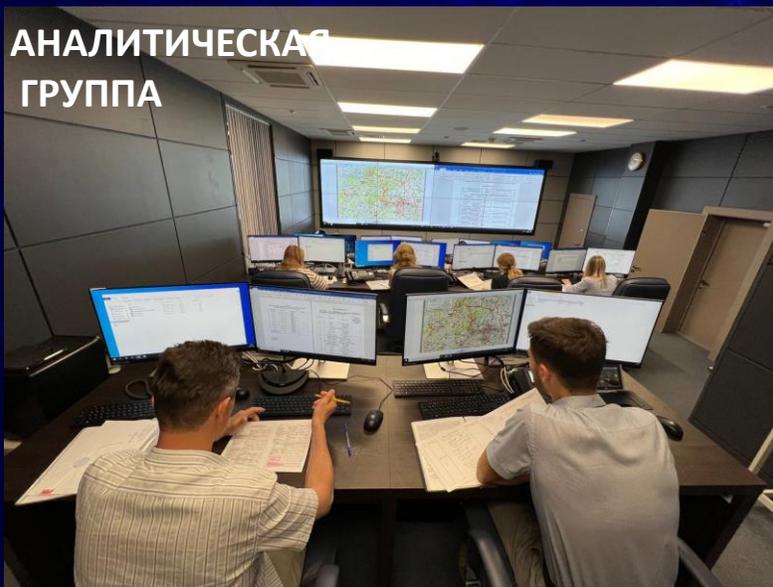
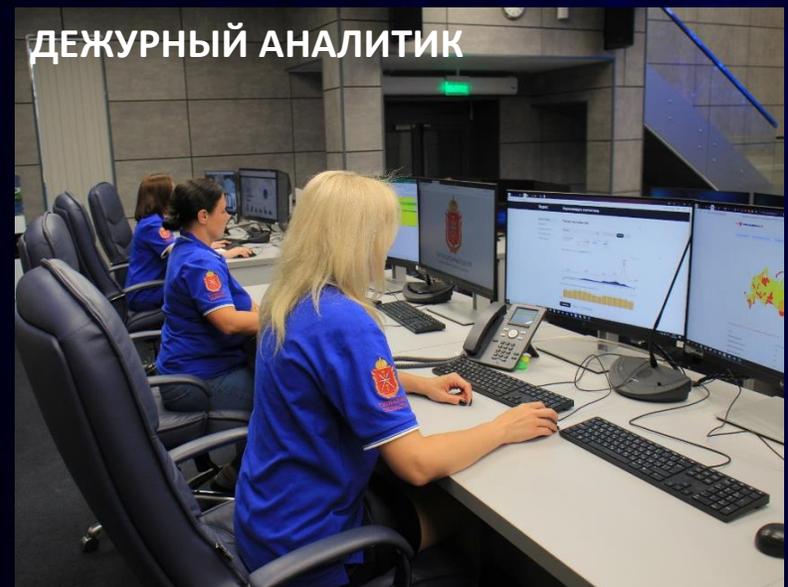
Создано Государственное учреждение Тульской области «Ситуационный центр Губернатора Тульской области».

Штатная численность – **52** человека, из них:

- **25** круглосуточного персонала;
- **27** дневного персонала.

Март 2022 года

Учреждение включено в Российский Реестр аккредитованных организаций, осуществляющих деятельность в области информационных технологий.



Март 2022 года

Получена лицензия на работу со сведениями, составляющими государственную тайну.

Апрель 2022 года

Учреждение включено в перечень организаций, продолжающих работу в военное время.

ОСНОВНОЙ ФУНКЦИОНАЛ ДЕЖУРНОЙ СМЕНЫ

52

ПОКАЗАТЕЛЯ

непрерывный мониторинг и анализ обстановки в регионе по показателям комплексной безопасности

ОРГАНИЗАЦИЯ РЕАГИРОВАНИЯ НА ПРОИСШЕСТВИЕ

доведение информации до Губернатора, должностных лиц Правительства, профильных служб, контроль устранения последствий происшествия

ОПОВЕЩЕНИЕ И SMS ИНФОРМИРОВАНИЕ

оповещение населения через операторов сотовой связи, при возникновении ЧС запуск системы оповещения

КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ РАБОТЫ НАД ИНЦИДЕНТОМ РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ

обеспечение координации и взаимодействие между участниками разрешения инцидента

РЕСУРСНЫЕ ЗАТРАТЫ

Строительство и оснащение здания **590 млн. руб.**

Содержание учреждения **52 млн. руб.**

Информационно аналитическая система **10 млн. руб.**

Дальнейшее развитие **128 млн. руб.** до 2025 года

УНИКАЛЬНОСТЬ РЕАЛИЗОВАННОГО ПРОЕКТА

СИСТЕМНОСТЬ

Формируем комплексные подходы к управлению регионом на основе данных



НЕПРЕРЫВНОСТЬ

Обрабатываем данные и осуществляем мониторинг процессов в круглосуточном режиме



АКТУАЛЬНОСТЬ

Дорабатываем систему сбора и обработки данных под «вызовы времени»



ИННОВАЦИОННОСТЬ

Развиваем экосистему информационных ресурсов для решения задач разного уровня сложности. Внедряем результаты работы искусственного интеллекта и элементы прогнозирования



ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ

Разработали, реализовали и совершенствуем уникальный комплекс инженерных и технологических решений для хранения, обработки и визуализации открытой информации и информации, составляющей государственную тайну, с учетом интеграции с внешними ресурсами ведомств, органов власти и силовых структур



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СЦ ГУБЕРНАТОРА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ УРОВНЕМ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
УРОВЕНЬ

КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ

Стратегическая группа

Операционная группа

Ситуационная группа

КООРДИНАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ

ФОИВЫ

АНО «ДИАЛОГ»

ДРУГИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И КОМПАНИИ

Комплексная безопасность

Общественно-политическая сфера

Социально-экономическое развитие

РЕГИОНАЛЬНЫЙ
УРОВЕНЬ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ГУБЕРНАТОРА

ЦУР

ДЕЖУРНАЯ СЛУЖБА

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ГРУППА

ПРОЕКТНЫЙ ОФИС

РЕЗУЛЬТАТЫ

ИНЦИДЕНТЫ

6

федеральных

5

региональных

ДАШБОРДЫ

30

федеральных

> 130

региональных

ИСТОЧНИКИ

> 10

федеральных
информационн
ых систем

> 50

региональных
информацион
ных систем

> 60 наборов
данных из НСУД

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

> 1000

пользователей
регионального и
муниципального
уровня

ЧАТЫ

9 федеральных
чатов

2 федеральных
чат-бота

3 региональных
чата

2 региональных
чат-бота



Всего вопросов: **13907**

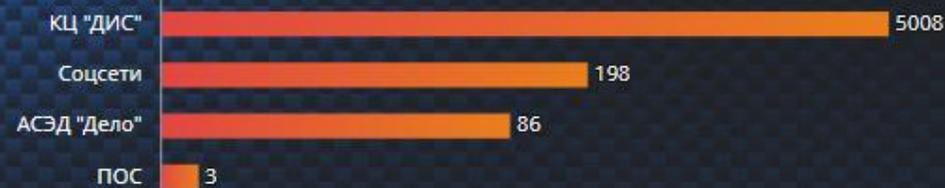
Количество вопросов о мобилизации по дням



Количество вопросов о мобилизации по дням по голосовому помощнику "Николай"



Количество вопросов по источникам



Тепловая карта по количеству вопросов



Количество вопросов по тематикам*



*для возможности просмотра детализации тематик - двойное нажатие по блоку

с использованием логарифмической шкалы



Тональность обращений граждан

Данные по состоянию на: 03.10.2022

Всего вопросов: **5295**

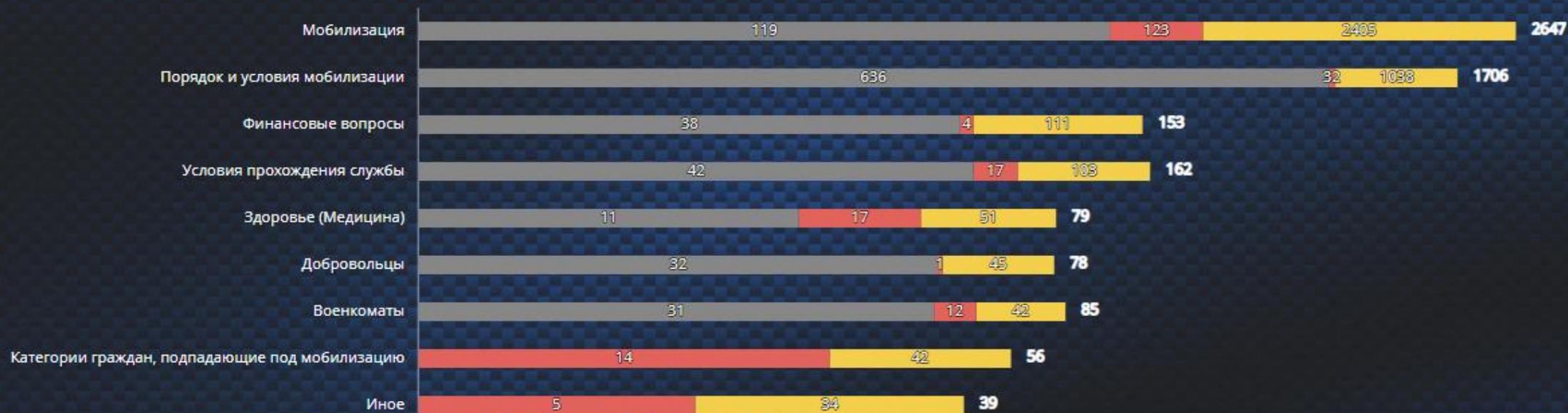
Результат анализа тональности обращений



Количество вопросов о мобилизации по дням



Количество вопросов по тематикам**



**для возможности просмотра детализации тематик - двойное нажатие по блоку

с использованием логарифмической шкалы

*нет возможности определить тональность

Источники: платформа обратной связи, ИМ «Медиалогия», Контактный центр, сервис «Открытый регион 71», сервис «ЕДС», АСЭД «Дело»