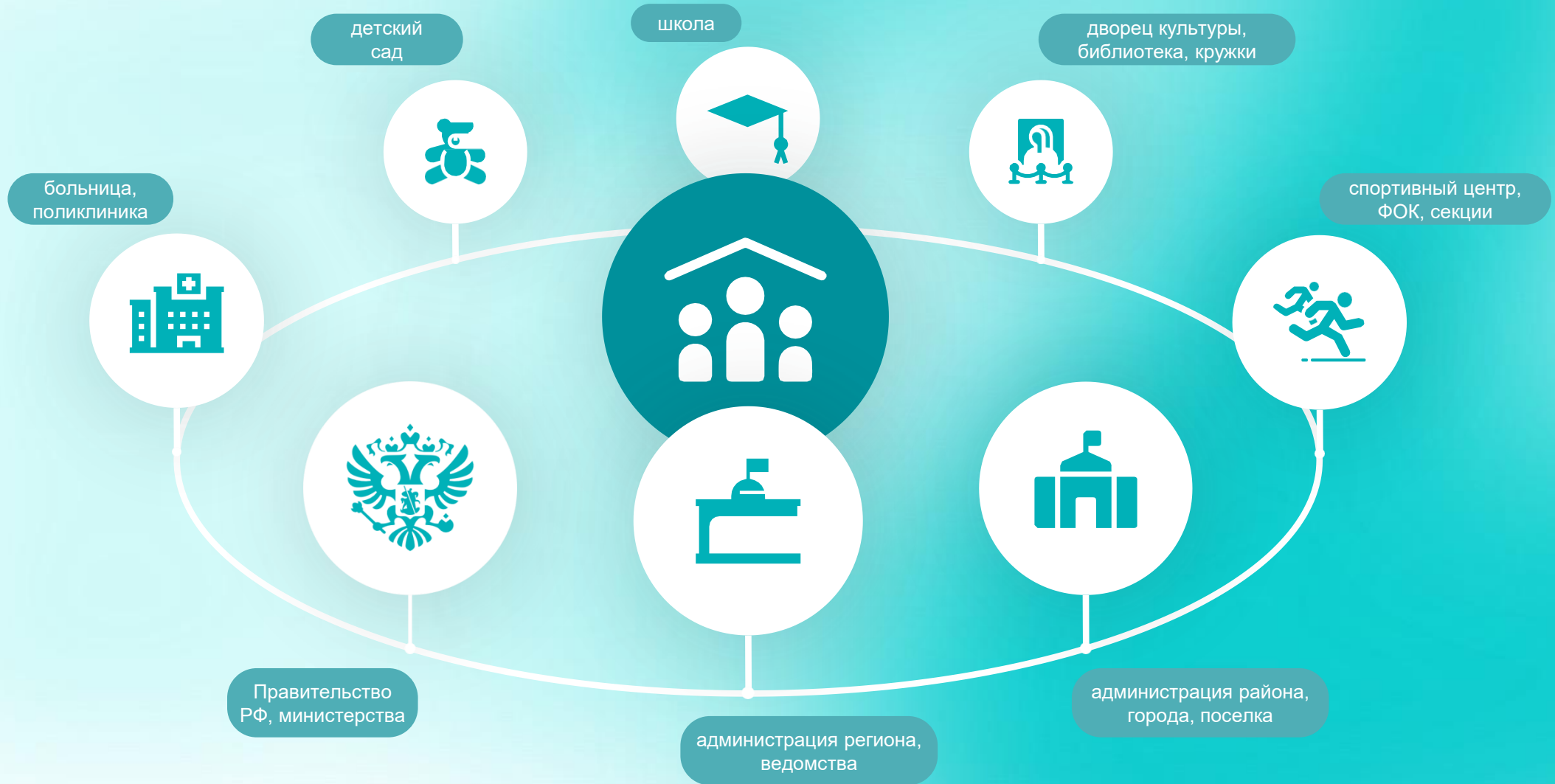


Госпаблики: новый уровень госкоммуникации

Денис Зацепин,
начальник отдела по развитию госпабликов АНО «Диалог Регионы»

Экосистема госпабликов вокруг гражданина

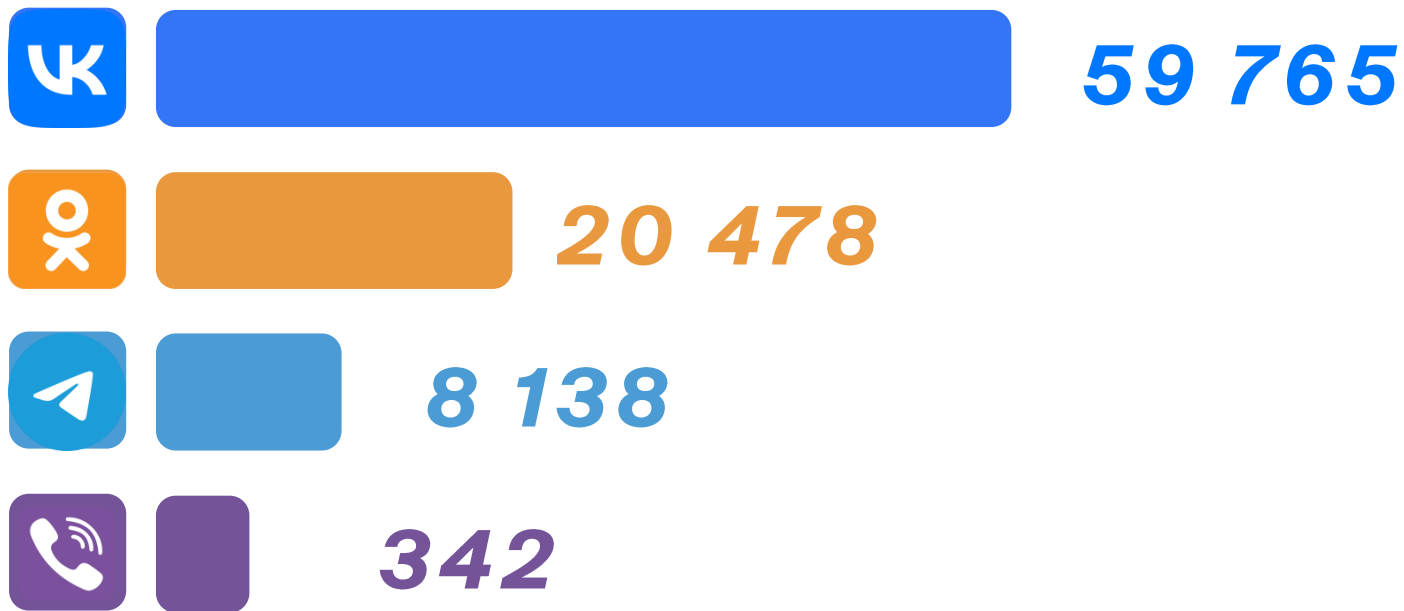
ДИАЛОГ
РЕГИОНЫ



Результаты системы «Госпаблики»

ДИАЛОГ
РЕГИОНЫ

Количество госпабликов по соцсетям



65 000
учреждений

89 000
пабликов

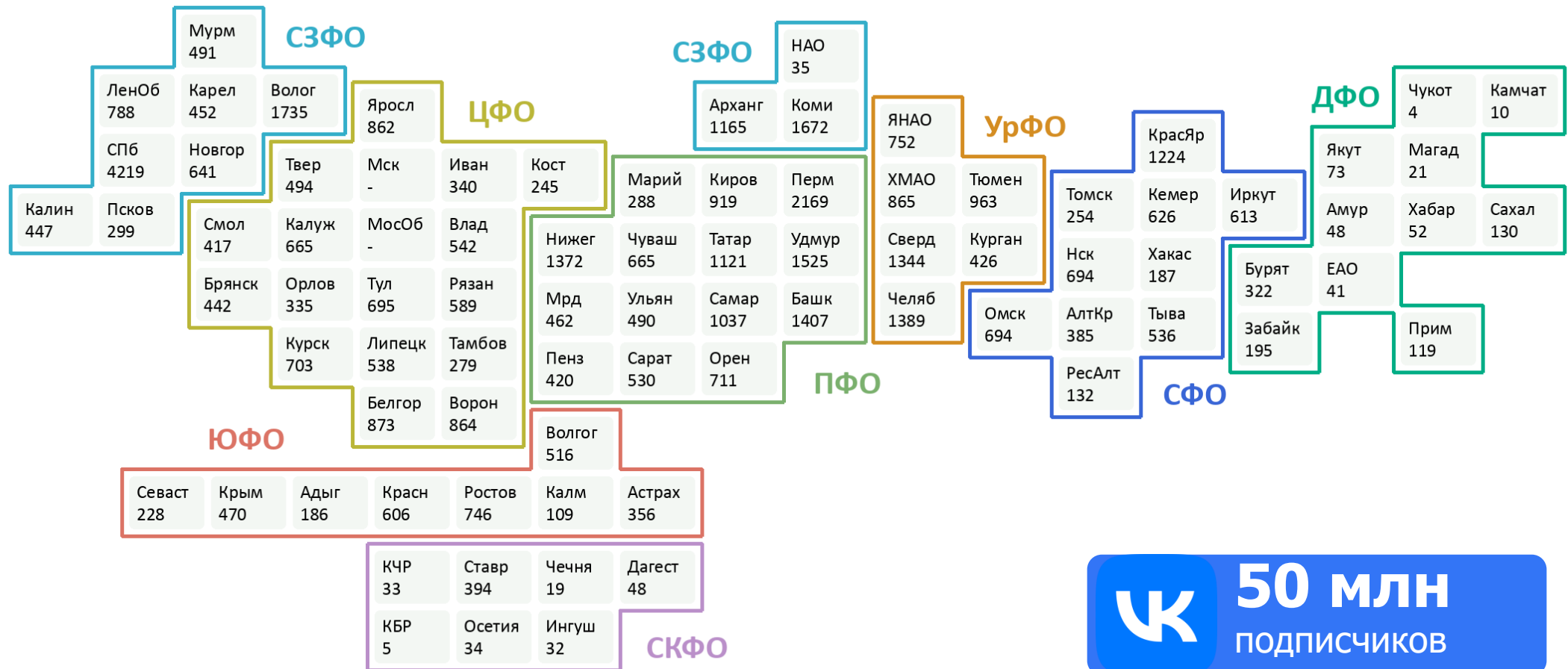
61
млн подписчиков

48 000
постов в неделю

Количество подписчиков в VK по регионам

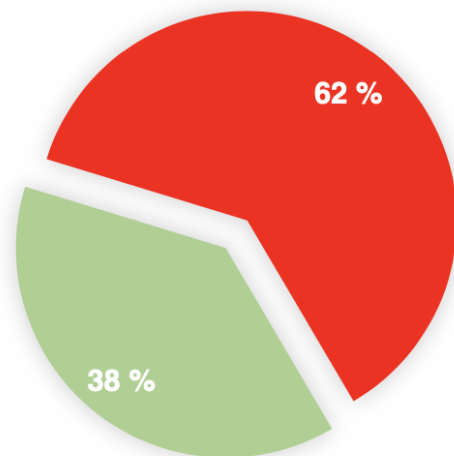
ДИАЛОГ
РЕГИОНЫ

В пабликах, подключенных к системе «Госпаблики»



50 млн
ПОДПИСЧИКОВ

Ситуация в Алтайском крае



- Нет официальных страниц
- Есть официальные страницы

3017

юридических лиц региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и подведомственных организаций зарегистрировано в Алтайском крае (по данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Алтайскому краю и Республике Алтай, по состоянию на 18.07.2022 года).

из них 1152

РОИВ, ОМСУ и их подведомственные организации имеют 1464 официальные страницы в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники», а также в мессенджере «Телеграм» (по данным ЦУР Алтайского края, по состоянию на 10.08.2022 года)

2 163 693 человек

Проживают в Алтайском крае (по итогам Всероссийской переписи населения 2021 года, по данным Федеральной службы госстатистики).

Женщины 54,3%
Мужчины 45,7%

В городах живет 1 257 795 человек. В селах — 905 898 человек.

В Барнауле — 630 877 человек.
В Бийске — 191 963 человека.
В Рубцовск — 126 834 человека.

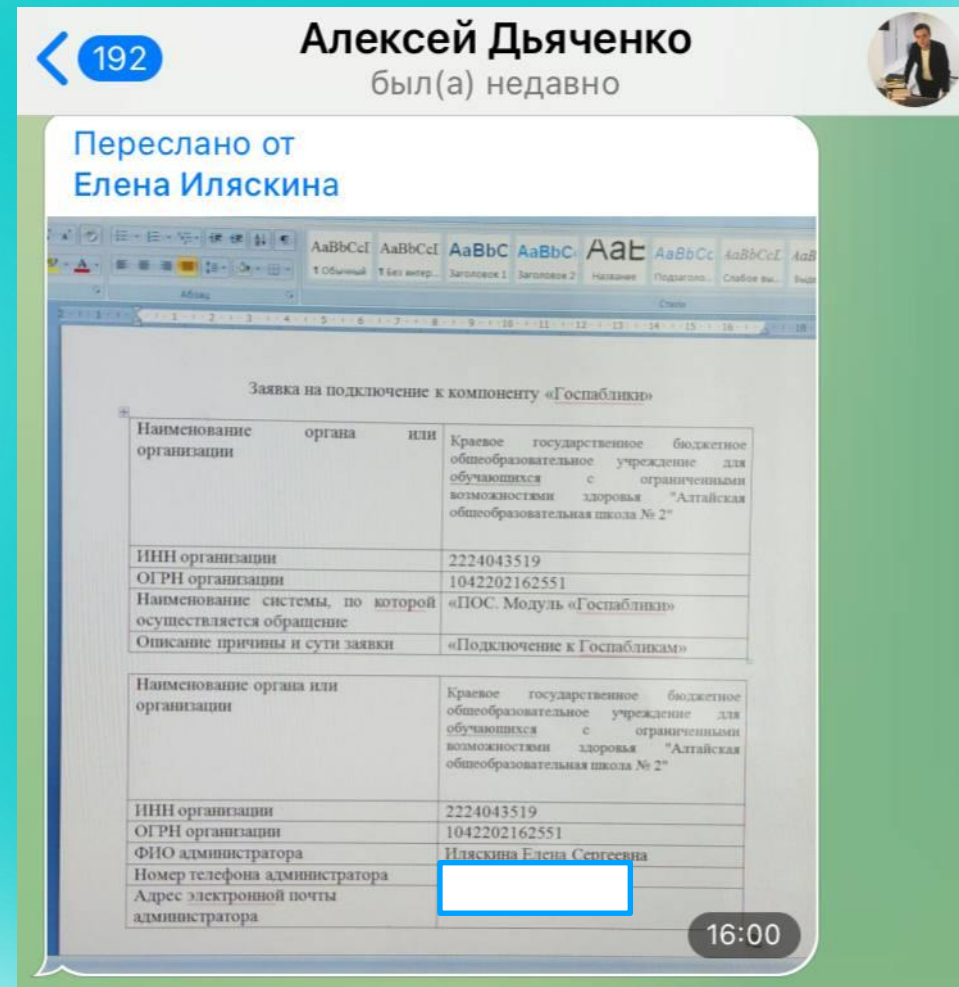
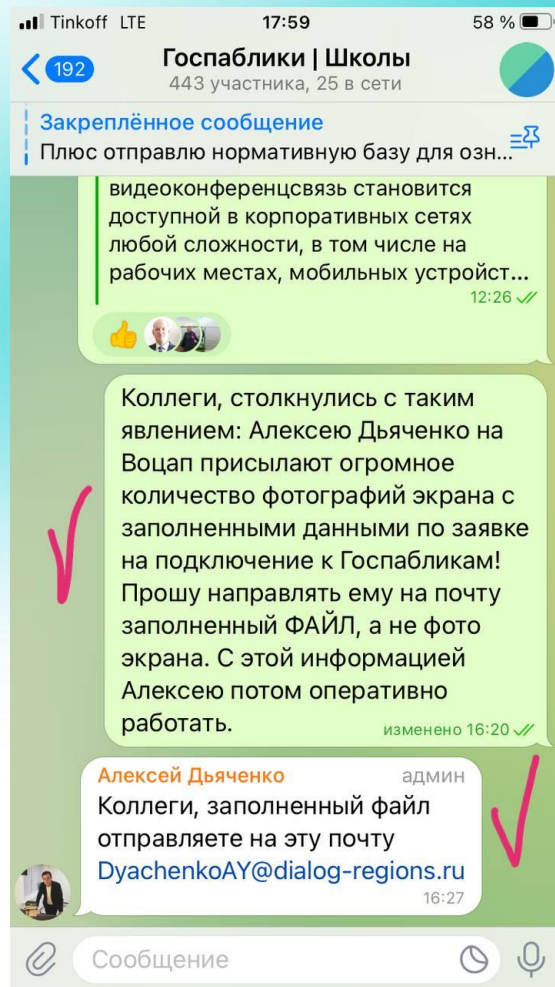
1605 населенных пунктов

12 городов
6 поселков городского типа
1587 сельских населенных пунктов

708 муниципальных образований

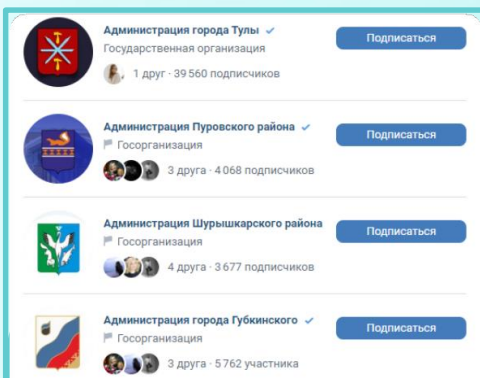
1 муниципальный округ
10 городских округов
58 муниципальных районов
7 городских поселений
632 сельских поселения

Ситуация на местах («Госпик»)

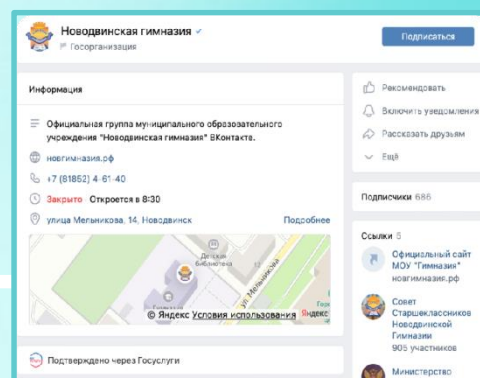


Работа ЦУР и администраций

ДИАЛОГ
РЕГИОНЫ



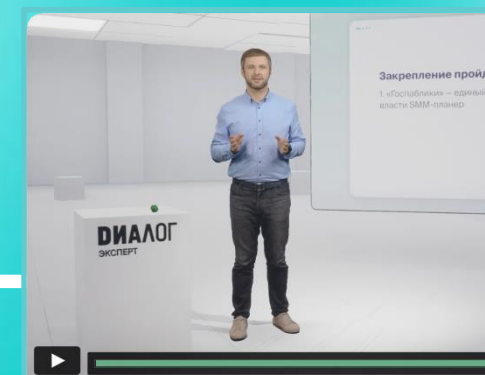
1. Создание пабликов



2. Подключение к ПОС



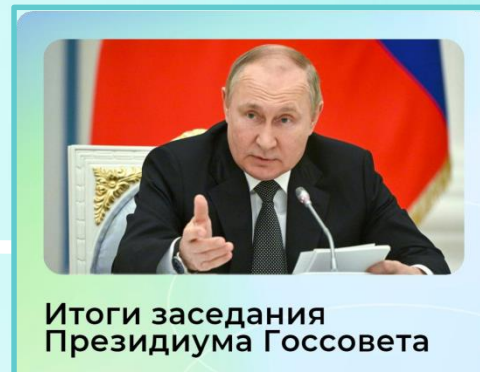
3. Семинары



4. Videocourses



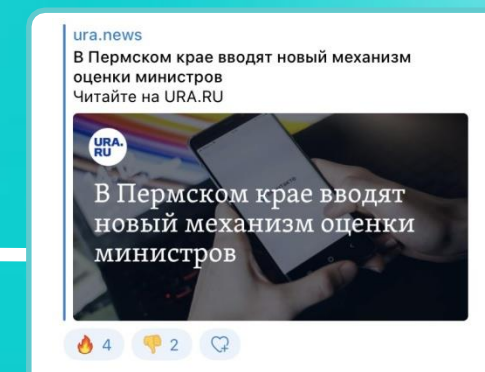
5. Брендинг



6. Контент и инфоркампании



7. Продвижение



8. Методика оценки и развитие

Как вести госпаблик?

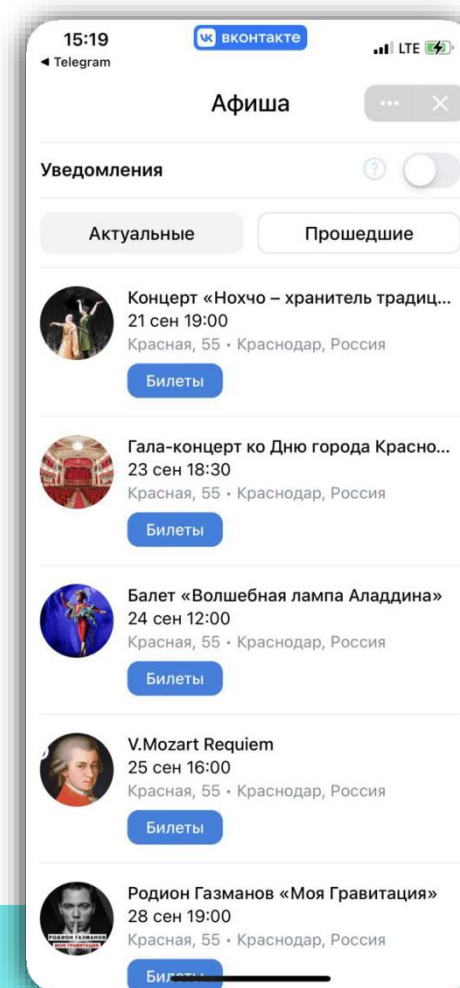
ДИАЛОГ
РЕГИОНЫ

Hard skills

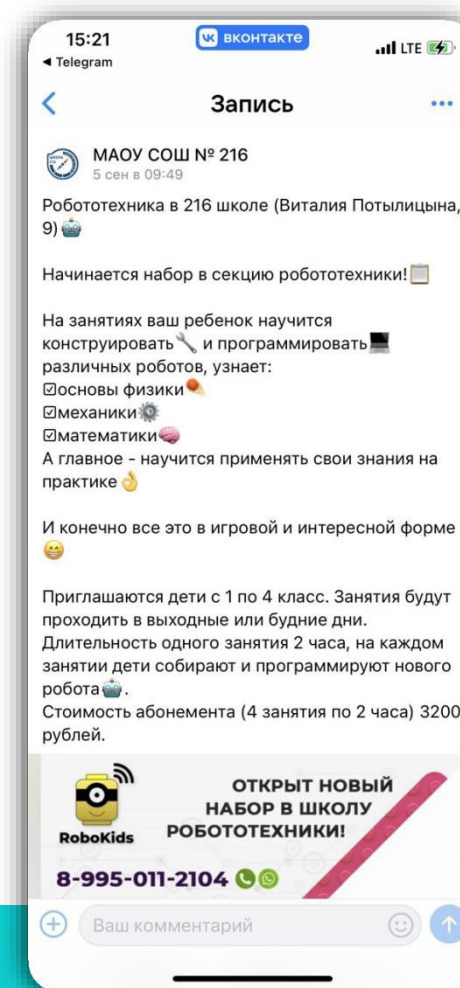
- обучение работе в системе
- семинары по ведению пабликов
- углубленные курсы по специализациям (тексты, контент, продвижение)
- гайдлайны и методички
- лучшие практики

Мотивация

- профессиональное сообщество
- благодарственные письма
- рейтингование
- ресурсы на развитие пабликов
- польза от паблика для самой организации



Красноярская филармония



Школа №216 в Новосибирске



Канал «Госпаблики – Лучшее» в Telegram



1. Федеральные органы власти

ДИАЛОГ
РЕГИОНЫ

66

пабликов*

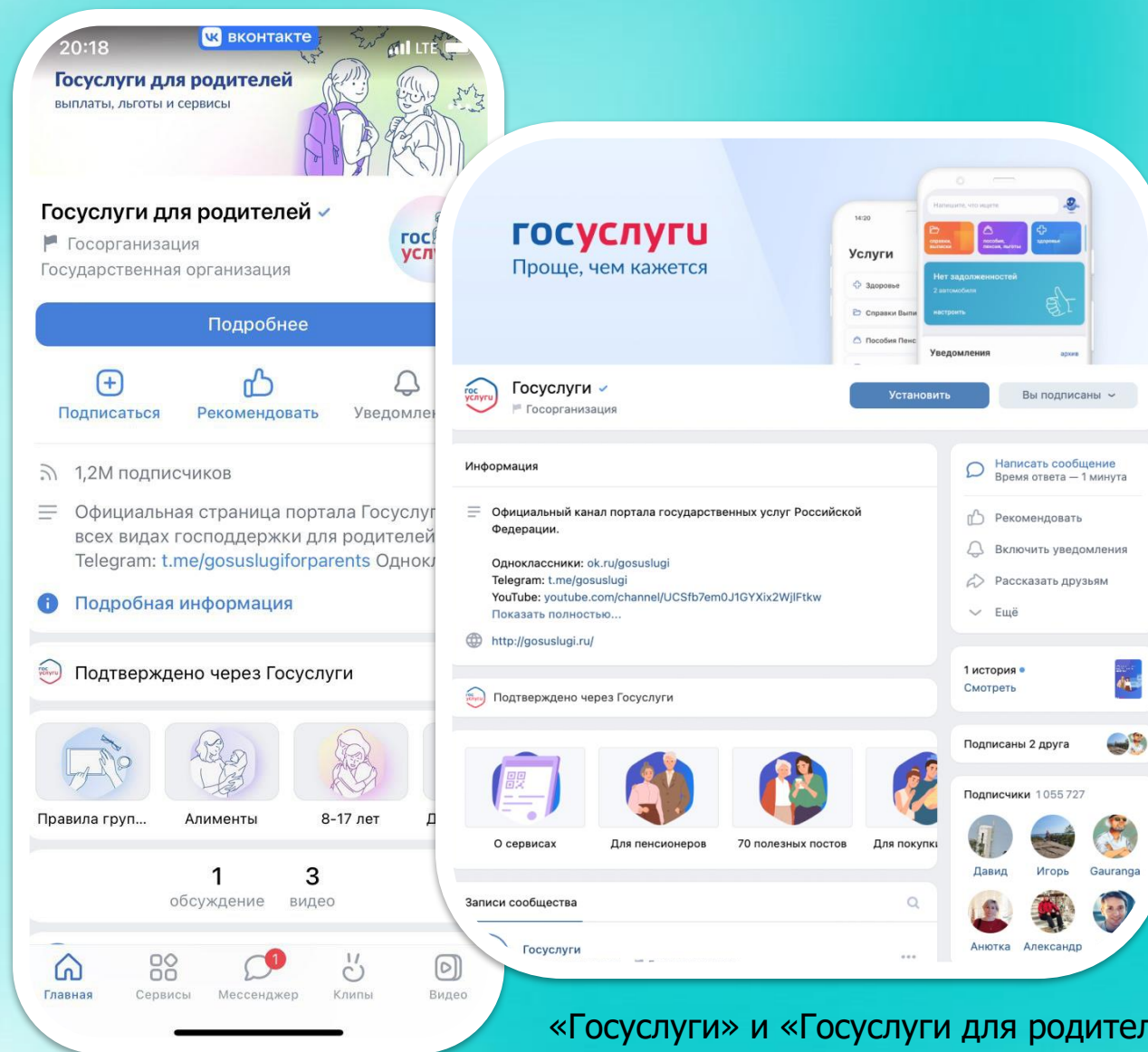
* министерства и федеральные агентства

6,7 млн
подписчиков

- ✓ Жители, интересующиеся тематикой ведомства
- ✓ Сотрудники профильных учреждений

Ключевые рубрики:

- ✓ Новости ведомства
- ✓ Повестка министра
- ✓ Выступления экспертов
- ✓ Позитивные изменения, результаты работы
- ✓ Анонсы, отчеты о мероприятиях
- ✓ Прямые эфиры
- ✓ Конкурсы, викторины
- ✓ Интересные факты



«Госуслуги» и «Госуслуги для родителей»

2. Региональные органы власти

ДИАЛОГ
РЕГИОНЫ

≈ 1,2

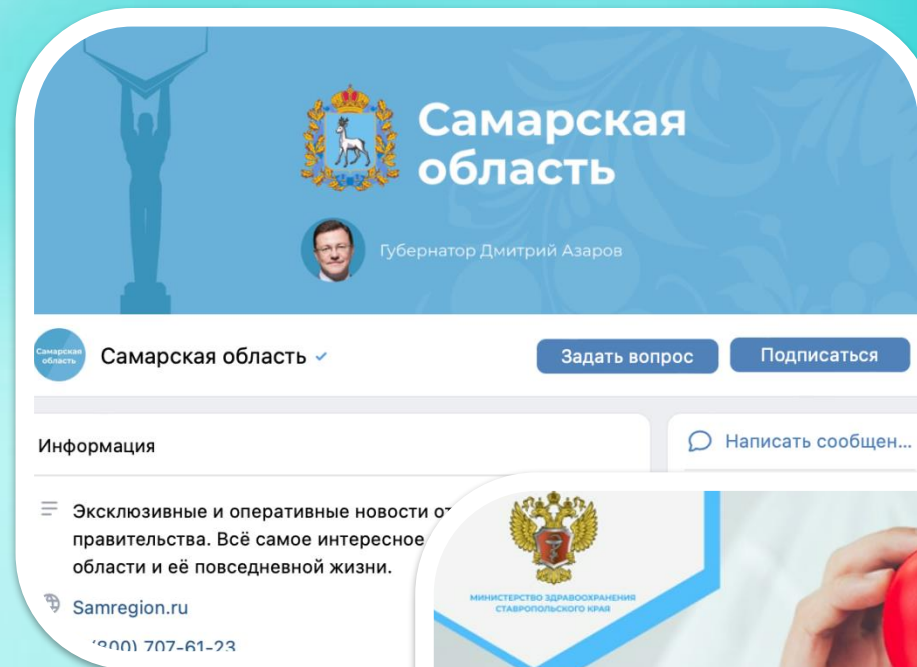
тысяч пабликов*

12,2 млн
подписчиков

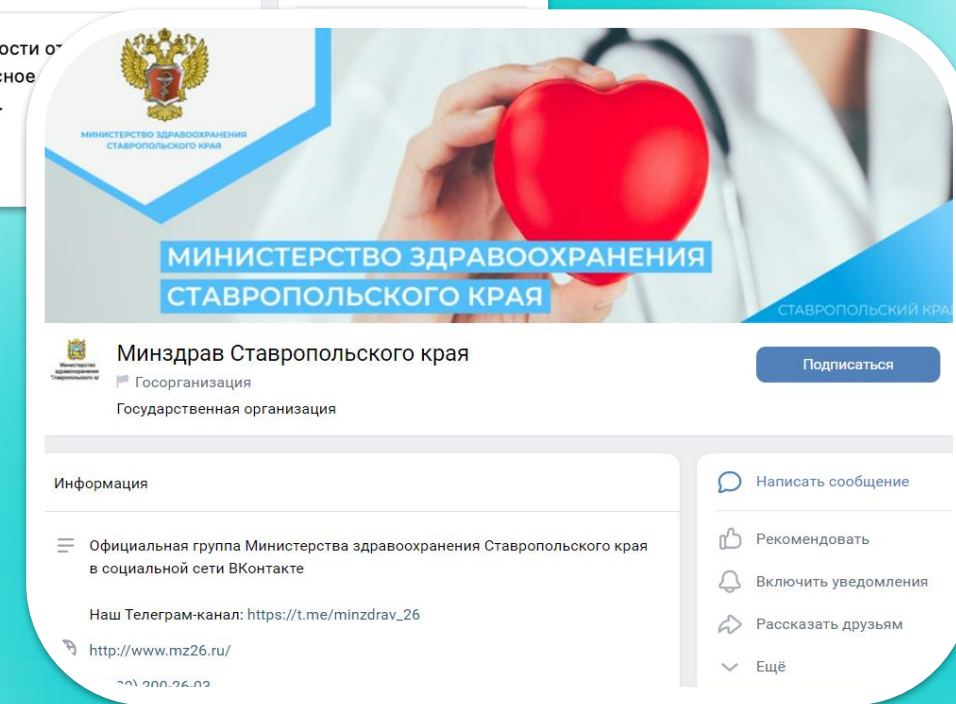
- ✓ Жители региона
- ✓ Сотрудники органов власти и подведом

* Администрация + наиболее социально значимые сферы:

1. Здравоохранение
2. Образование
3. Культура
4. Спорт
5. ЖКХ
6. Дороги
7. и транспорт
8. Архитектура
9. Молодежная политика
10. Туризм



Самарская область,
Ставропольский край



3. Органы местного самоуправления

≈ 2,2
тысяч пабликов*

* города и муниципальные районы

12,5 млн
подписчиков

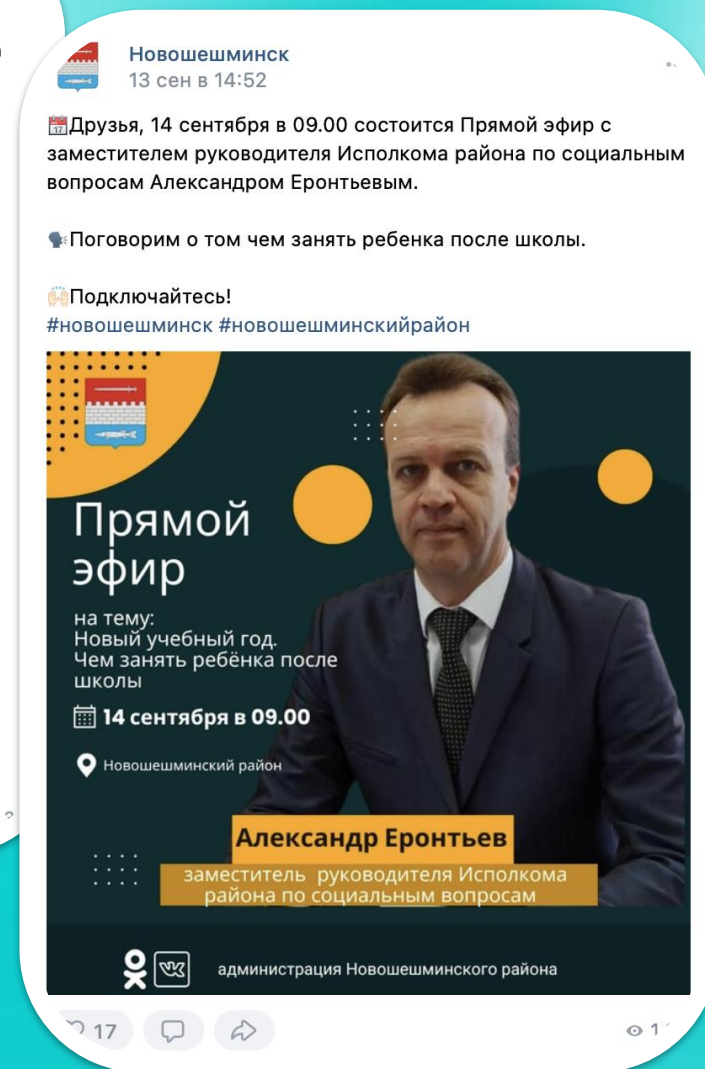
- ✓ Местные жители
- ✓ Сотрудники ОМСУ и подведом

Ключевые рубрики:

- ✓ Новости работы администрации и главы
- ✓ Анонсы городских культурных событий
- ✓ Фото «было-стало» (дороги, ремонты, благоустройство)
- ✓ Новостные сводки
- ✓ Сводки МВД, ДТП и ЧП
- ✓ Поводы для гордости
- ✓ Объявления
- ✓ Прогноз погоды
- ✓ Опросы



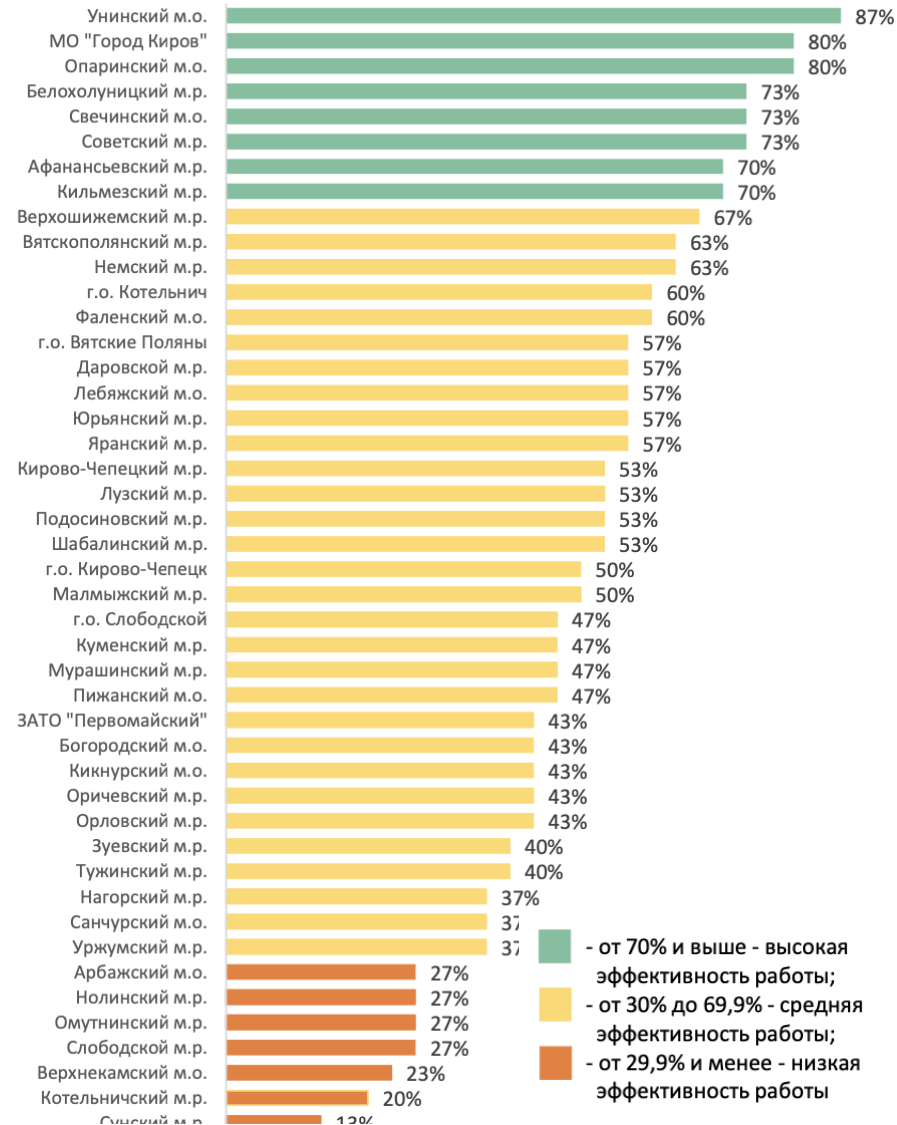
Республика Татарстан



Регулярный рейтинг пабликов Омсу

(ЦУР Кировской области)

		Балл	%	Динамика*
1	Унинский м.о.	26	87%	↑ 7%
2	МО "Город Киров"	24	80%	↑ 3%
2	Опаринский м.о.	24	80%	↑ 10%
3	Белохолуницкий м.р.	22	73%	-
3	Свечинский м.о.	22	73%	↑ 3%
3	Советский м.р.	22	73%	↓ 10%
4	Афанансьевский м.р.	21	70%	↑ 10%
4	Кильмезский м.р.	21	70%	↓ 3%
5	Верхошижемский м.р.	20	67%	↓ 6%
6	Вятскополянский м.р.	19	63%	↓ 7%
6	Немский м.р.	19	63%	↑ 6%
7	г.о. Котельнич	18	60%	↓ 23%
7	Фаленский м.о.	18	60%	↓ 3%
8	г.о. Вятские Поляны	17	57%	↑ 4%
8	Даровской м.р.	17	57%	↓ 20%
8	Лебяжский м.о.	17	57%	↓ 10%
8	Юрьянский м.р.	17	57%	↑ 10%
8	Яранский м.р.	17	57%	↑ 4%
9	Кирово-Чепецкий м.р.	16	53%	↑ 3%
9	Лузский м.р.	16	53%	↑ 10%
9	Подосиновский м.р.	16	53%	↓ 20%
9	Шабалинский м.р.	16	53%	↑ 10%
10	г.о. Кирово-Чепецк	15	50%	↓ 7%
10	Малмыжский м.р.	15	50%	↑ 20%
11	г.о. Слободской	14	47%	↑ 7%
11	Куменский м.р.	14	47%	↑ 10%
11	Мурашинский м.р.	14	47%	↑ 4%
11	Пижанский м.о.	14	47%	↑ 10%
12	ЗАТО "Первомайский"	13	43%	↑ 6%
12	Богородский м.о.	13	43%	↑ 6%
12	Кикнурский м.о.	13	43%	↑ 16%
12	Оричевский м.р.	13	43%	↑ 6%
12	Орловский м.р.	13	43%	↑ 6%
13	Зуевский м.р.	12	40%	↓ 3%
13	Тужинский м.р.	12	40%	↑ 3%
14	Нагорский м.р.	11	37%	↑ 7%
14	Санчурский м.о.	11	37%	↑ 4%
14	Уржумский м.р.	11	37%	↓ 6%
15	Арбажский м.о.	8	27%	-
15	Нолинский м.р.	8	27%	↑ 4%
15	Омутнинский м.р.	8	27%	↑ 4%
15	Слободской м.р.	8	27%	↓ 10%
16	Верхнекамский м.о.	7	23%	↓ 7%
17	Котельничский м.р.	6	20%	↑ 7%
18	Сунский м.р.	4	13%	↓ 10%



4. Школы

≈ 38,5
тысяч пабликов*

21,6 тыс.
создано

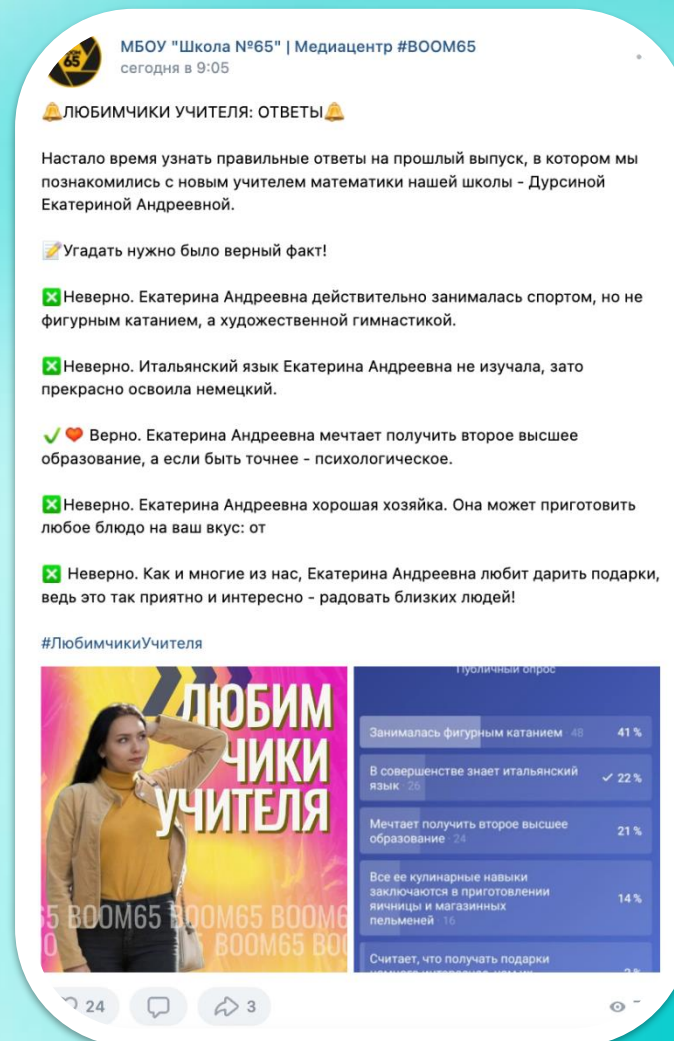
16,9 тыс.
создать

6,8 млн
подписчиков

- ✓ Учителя
- ✓ Родители
- ✓ Ученики

Ключевые рубрики:

- ✓ Новости школы
- ✓ Новости системы образования
- ✓ Советы от учителей
- ✓ Конкурсы, викторины
- ✓ Позитивные изменения
- ✓ Анонсы и отчеты о мероприятиях
- ✓ Интересные факты
- ✓ День в истории
- ✓ Контент от учеников (UGC)



Рязанская область



Ульяновская область

5. Больницы и поликлиники

≈ 8,3
тысяч пабликов*

4,3 тыс.
создано

4 тыс.
создать

2,8 млн
подписчиков

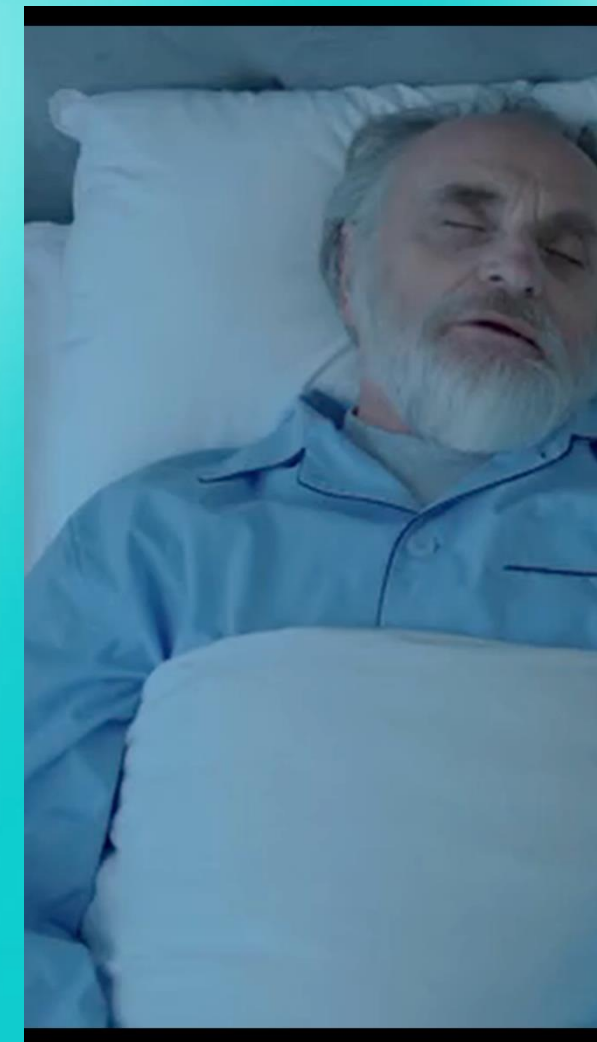
- ✓ Врачи
- ✓ Пациенты

Ключевые рубрики:

- ✓ Новости учреждения
- ✓ Объявления
- ✓ О врачах
- ✓ Советы врачей
- ✓ Федеральные и региональные отраслевые новости
- ✓ Разговор со специалистом
- ✓ Прямой эфир
- ✓ Этот день в здравоохранении



Москва



Тюменская область

6. Детские сады

≈ 33,5
тысяч пабликов*

14,3 тыс.
создано

19,2 тыс.
создать

1,5 млн
подписчиков

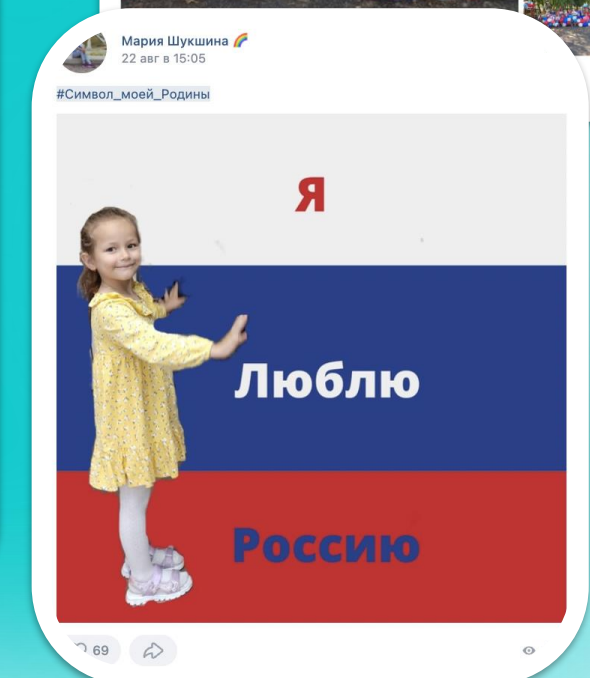
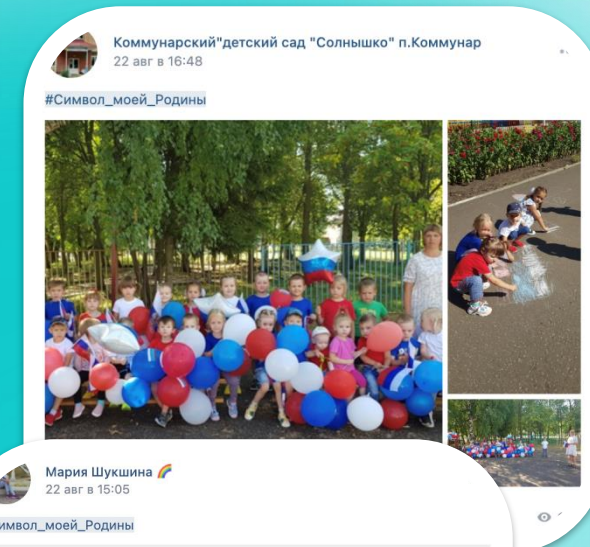
- ✓ Воспитатели
- ✓ Родители

Ключевые рубрики:

- ✓ Новости учреждения
- ✓ Советы воспитателей
- ✓ Акции, флэшмобы с участием детей и родителей
- ✓ Фото и видео мероприятий
- ✓ Онлайн-занятия с детьми
- ✓ Конкурсы детских рисунков и поделок
- ✓ Анонсы событий



Саратовская область



7. Культура

≈ 39,5
тысяч пабликов*

13,7 тыс.
создано

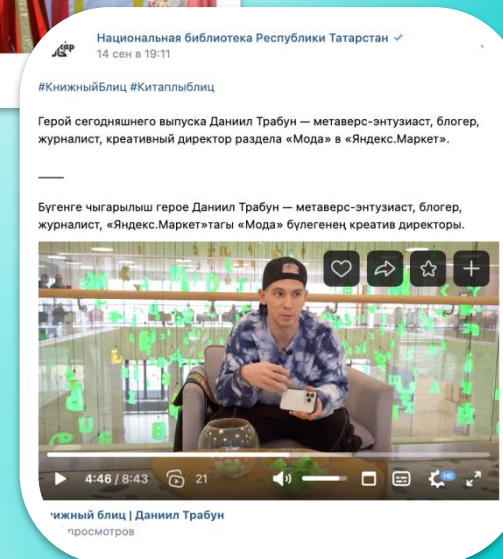
25,5 тыс.
создать

8,9 млн
подписчиков

- ✓ Зрители, посетители
- ✓ Работники, артисты
- ✓ Воспитанники кружков

Ключевые рубрики:

- ✓ Анонсы концертов, спектаклей, фестивалей, выставок
- ✓ Представление артистов
- ✓ Фото и видео с выступлений
- ✓ Новости учреждения
- ✓ Конкурсы, викторины
- ✓ Анонсы и отчеты о мероприятиях



Вологодская область и Татарстан



Принц в поисках невесты!

Пермский край

8. Спорт

≈ 8,8
тысяч пабликов*

2,5 тыс.
создано

6,3 тыс.
создать

2,5 млн
подписчиков

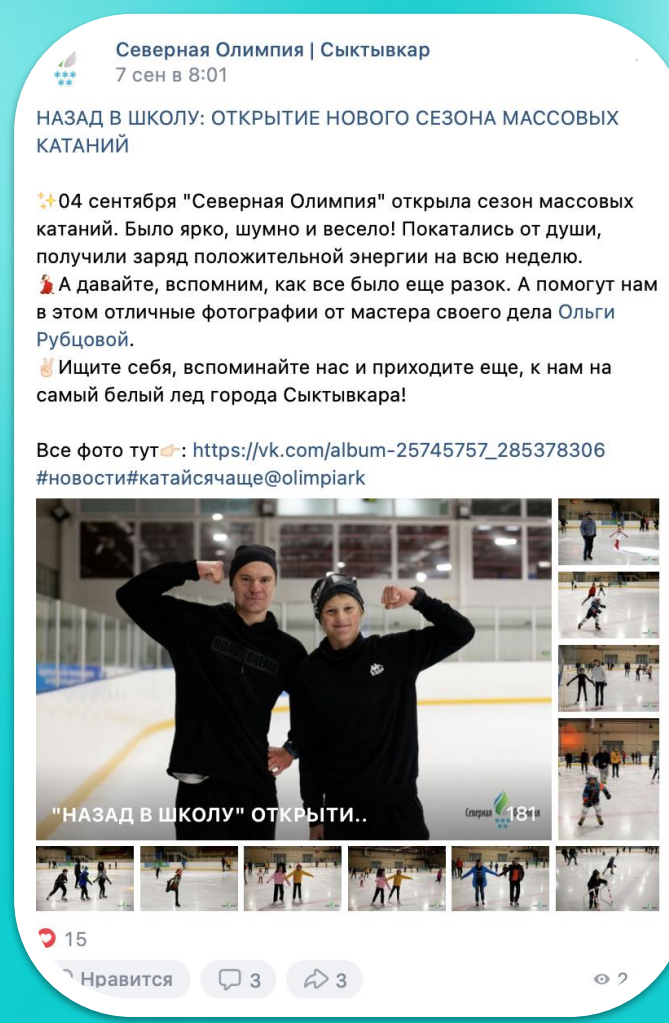
- ✓ Спортсмены
- ✓ Воспитанники секций
- ✓ Родители

Ключевые рубрики:

- ✓ Новости учреждения
- ✓ Объявления
- ✓ Поздравления с победами, поводы для гордости
- ✓ Советы от тренеров
- ✓ Фото и видео с мероприятий, тренировок
- ✓ Интересные факты о спорте



Красноярский край



Коми

Спасибо за внимание!

Андрей Цепелев,
заместитель генерального директора АНО «Диалог Регионы»