

**Экосистема цифровизации  
жилищно-коммунального хозяйства**





# Проблемы цифровизации ЖКХ региона

1

## Отсутствие

достоверной и актуальной **информации** о состоянии жилого фонда, собственниках помещений, качестве жилищно-коммунальных услуг и степени удовлетворенности жителей

2

## Отсутствие

бесперебойного автоматизированного **информационного обмена** между организациями и ведомствами

3

**Расхождения в сведениях** у различных поставщиков информации

4

**Ограниченность информации и отсутствие** необходимых **аналитических инструментов** для ОГВ и ОМСУ в федеральных системах

5

**Злоупотребления** управляющих организаций при проведении **ОСС**.  
**Недоверие граждан** результатам общих собраний

6

**Низкий уровень автоматизации** ФКР, ГЖИ, ОСЗН



Ростелеком

# Экосистема региональных решений

Информационно-аналитическая  
система ЖКХ

Система проведения  
ОСС он-лайн

Система автоматизации ФКР



Личный кабинет жителя

Единый центр регистрации и  
обработки обращений  
граждан

Система автоматизации ГЖИ





Ростелеком

# Взаимодействие с федеральными системами

Консолидация и верификация данных  
перед передачей в федеральные системы



Министерство энергетики  
Российской Федерации



Министерство связи и  
массовых коммуникаций  
Российской Федерации



Система межведомственного  
электронного взаимодействия



РОСРЕЕСТР

ГИС «Энергоэффективность»

Портал Госуслуги

ФГИС ЕГРН

ЭКОСИСТЕМА  
РЕГИОНАЛЬНЫХ  
РЕШЕНИЙ



ГИС «ЖКХ»

ГАР (ФИАС)

ИС оценки эффективности  
использования средств  
Фонда ЖКХ



Министерство связи и  
массовых коммуникаций  
Российской Федерации



Федеральная налоговая  
служба



Фонд содействия  
реформированию ЖКХ





Единая информационно-аналитическая система  
жилищно-коммунального хозяйства

Региональный сегмент ГИС ЖКХ





## 1.1 ЕИАС ЖКХ - Сервисы



Единый портал  
ЖКХ

Открытый источник информации о жилищно-коммунальном хозяйстве



Личный кабинет  
жителя

Единое окно взаимодействия жителей со сферой ЖКХ



Информационно-аналитическая система ЖКХ

Информационный ресурс и аналитическая система



Единый центр регистрации и обработки обращений граждан

Консолидация и контроль обработки обращений граждан



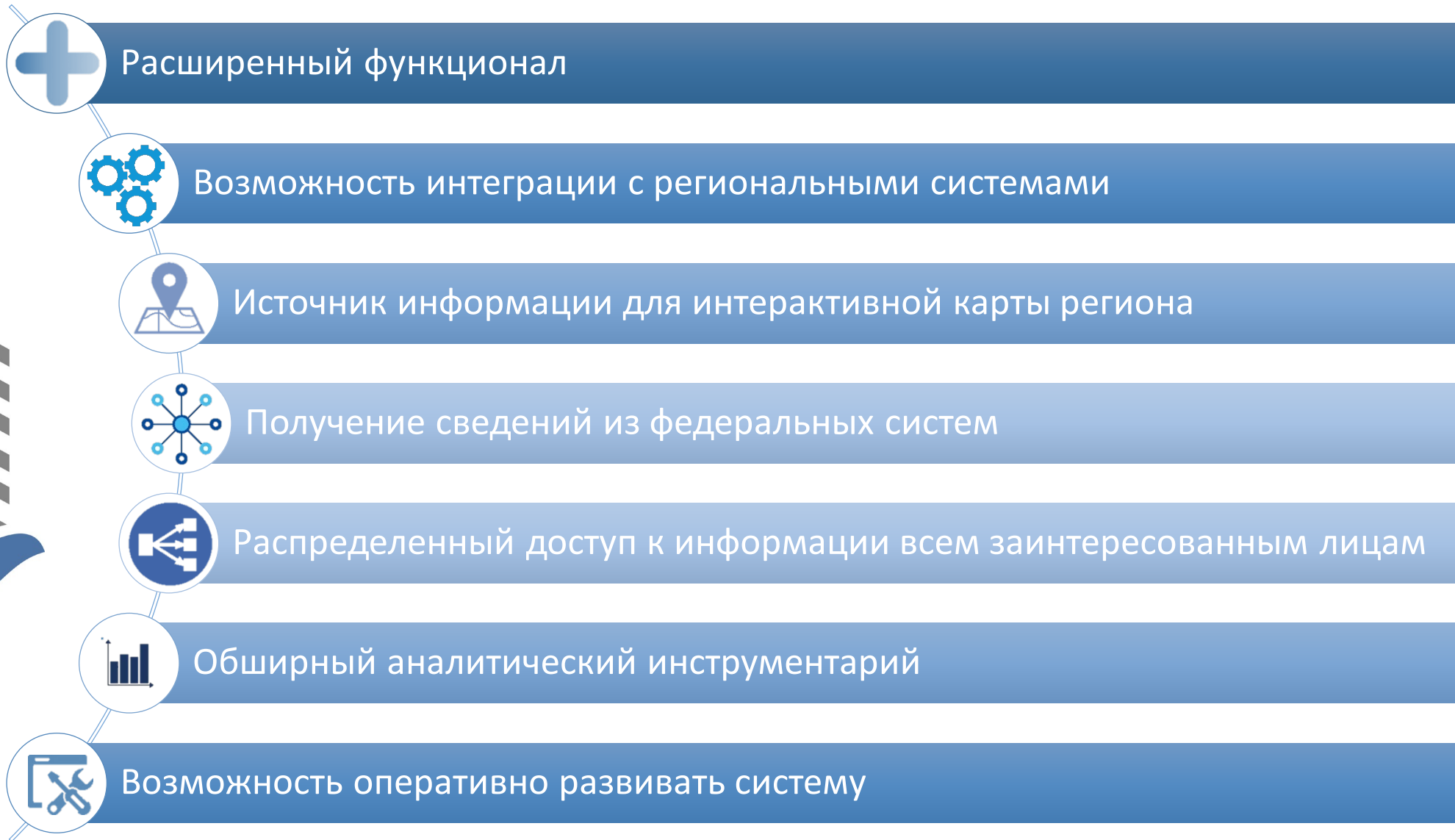
Сервис проведения ОСС онлайн

Удобный инструмент управления МКД

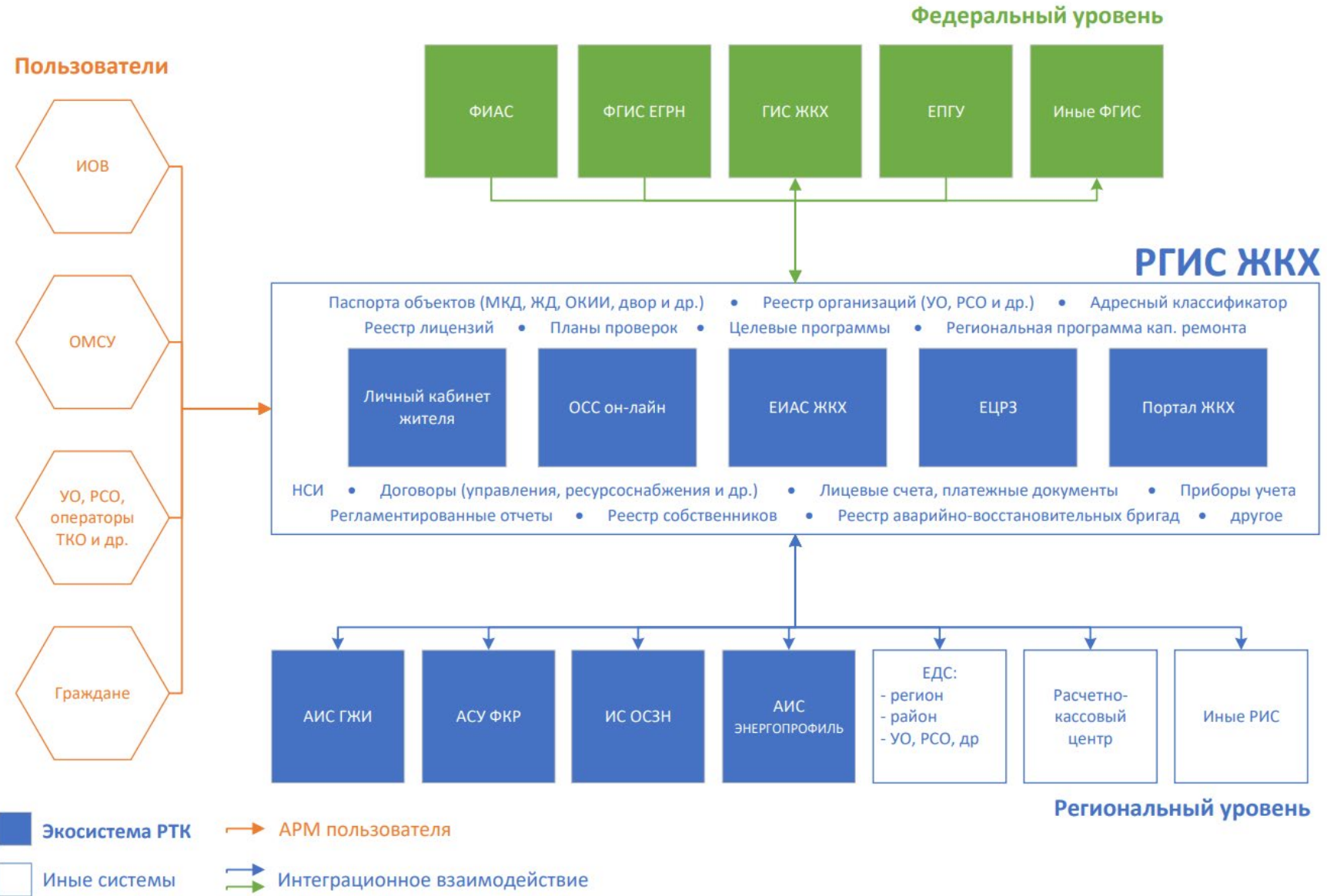
Развитые информационные сервисы, предоставляющие региону **расширенные** аналитические возможности и инструменты контроля, **недоступные** в федеральных системах



## 1.2 ЕИАС ЖКХ - Преимущества в сравнении с ГИС ЖКХ



# 1.6 ЕИАС ЖКХ – Схема взаимодействия с внешними системами







Ростелеком

## 1.3 ЕИАС ЖКХ - Единый портал ЖКХ



[Главная](#)

[Новости](#)

[Документы](#)

[Рейтинг и аналитика](#)

[Поддержка пользователей](#)

[Личный кабинет](#)



Оплатить  
ЖКУ



Мой  
дом



Управляющие  
организации



Ресурсоснабжающие  
организации



Капитальный  
ремонт



Аварийное  
жильё

### Паспорт дома

*В системе ЕИАС ЖКХ опубликовано около 50000 паспортов МКД, которые оперативно обновляются управляющими организациями. Основные сведения о доме можно увидеть на сайте без регистрации. Для просмотра всех сведений нужно зарегистрироваться/войти по ссылке "Личный кабинет."*





Ростелеком

# 1.4 ЕИАС ЖКХ - Личный кабинет жителя



Главная

Лицевые счета

Собственность

Расчеты за ЖКУ

Приборы учета

Информация о доме

Мои организации

Нормативно-правовые акты

Заявки на проведение  
Общего собрания

Общие собрания

Заявки на услуги и работы

Обращения в организации

Форум

Уведомления

Обратная связь

Помощь

## Личный кабинет гражданина

### Информация о доме

Получите всю необходимую  
информацию о вашем доме



### Расчеты за ЖКУ

Проверьте Ваши платежи по лицевому счету и оплатите последнюю квитанцию



### Собрания собственников с использованием системы ЕИАС ЖКХ



### Приборы учета



### Форум

Вы можете создавать темы и обсуждать  
их с собственниками вашего дома

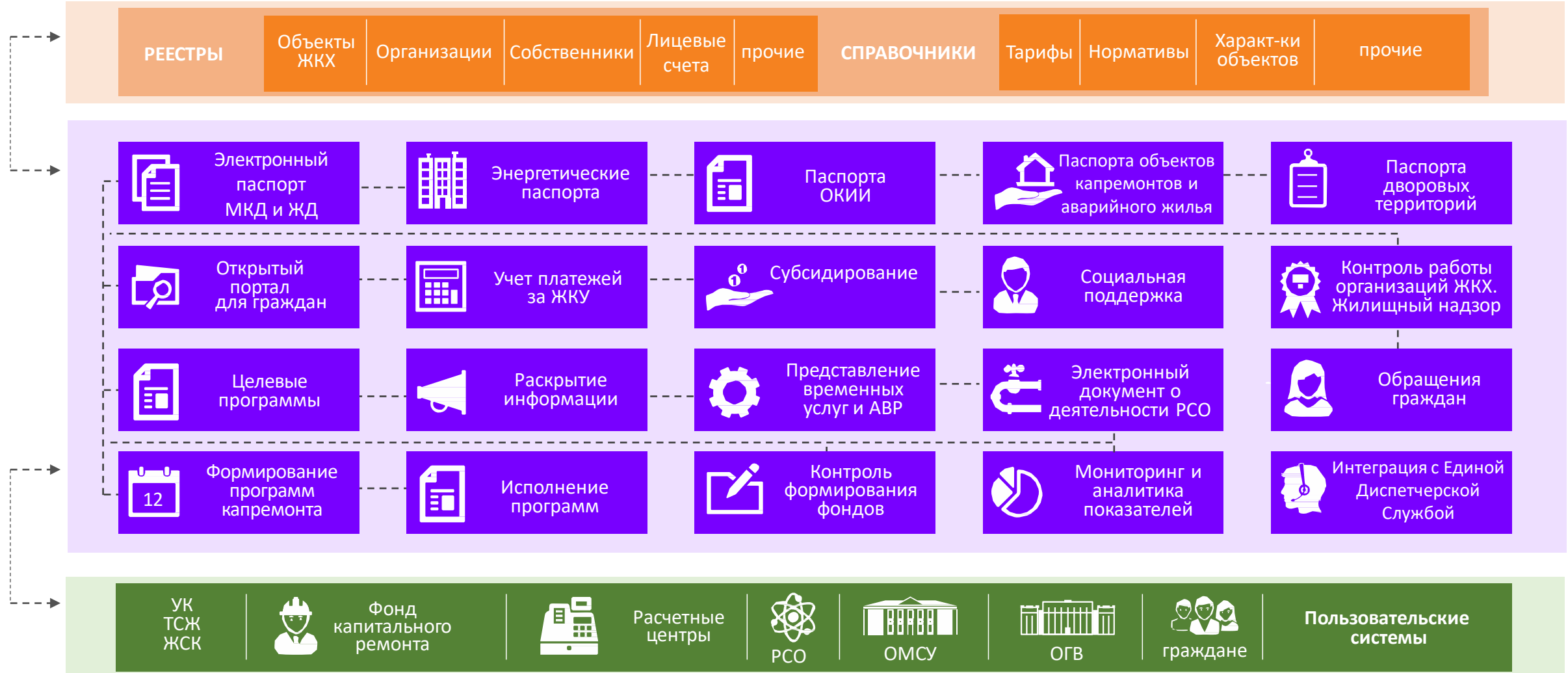


### Заявки на работы и услуги

Вызовите сантехника и  
оцените его работу!




# 1.5 ЕИАС ЖКХ - Информационно-аналитическая система ЖКХ



Портал Реестры Капитальный ремонт Отчеты Внешние системы **Обратная связь** Помощь О программе

Московская обл  
 Балашиха г  
 1 Мая мкр.  
 40 лет Победы ул  
 Авиаторов мкр.  
**Балашихинское ш**  
 Белякова ул  
 Березняковская ул  
 Быковского ул  
 Вишневая ул  
 ВНИИПО мкр.  
 Восточная ул  
 Восточное ш  
 Гагарина мкр.  
 Горбово ул  
 Горенский б-р  
 Демин луг ул  
 Дзержинского мкр.  
 Дмитриева ул  
 Пабросовская ул

### Паспорт дома (МКД)

  Печать Искать:  [Все статусы] [Все способы управления] ГИС ЖКХ: [Все] Другое: [Нет] 1 - 5 из 5



Адрес	Способ управления
<a href="#">г. Балашиха, ш. Балашихинское, д.10</a>	УО
<a href="#">г. Балашиха, ш. Балашихинское, д.12</a>	УО
<a href="#">г. Балашиха, ш. Балашихинское, д.16</a>	УО
<a href="#">г. Балашиха, ш. Балашихинское, д.18</a>	УО
<a href="#">г. Балашиха, ш. Балашихинское, д.20</a>	УО

### Паспорт дома (МКД) (заполнение ЕИАС ЖКХ - 99.98 %)

**Адрес:** г. Балашиха, ш. Балашихинское, д.10 **Статус:** Не заполнен  
[\[на карте\]](#)

**Дата:** изменено: 27.07.2018 04:22 ; принято ГИС ЖКХ: 28.04.2018 15:38 **ГИС ЖКХ:** Опубликован (изменен)

**Управляющая организация:** ООО "КОМФОРТ"

 Печать  другие функции

**Общие сведения** ! Конструктивные элементы Инженерные системы Энергетический паспорт

Уборка Кап.ремонт Износ Сезонный осмотр План осмотра Особый режим Помещения

Приборы учета Общие собрания Договоры Информация Собственники Документы

### СПИСОК ПОКАЗАТЕЛЕЙ



## Паспорта объектов

Инструмент сбора информации по объектам учета в жилищно-коммунальном хозяйстве региона:

- МКД
- ЖД
- Дворовые территории
- Объекты коммунальной инженерной инфраструктуры

Соб управления (1):	УО
ие сведения о доме (2)	
Кадастровый номер (2.1):	50:15:0011003:69
Ранее присвоенный государственный учетный номер (кадастровый, инвентарный или условный номер) (2.2):	50:15:0011003:69
Год постройки (2.3):	2013





# 1.8 ЕИАС ЖКХ - Паспорт дворовой территории

Общие сведения

Здания

Площадки

Благоустройство

Сбор ТБО

Информация

Прочее

Комплексное благоустройство

Документы

## СПИСОК ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ОМСУ (1):

МКУ Администрация сельского поселения Демиховское Орехово-Зуевского района московской области

Адрес участка (2):

г Орехово-Зуево, д Демихово, ул Новая, д. 11

Границы территории (3):

Московская область, Орехово-Зуевский район, д. Демихово, ул. Нов

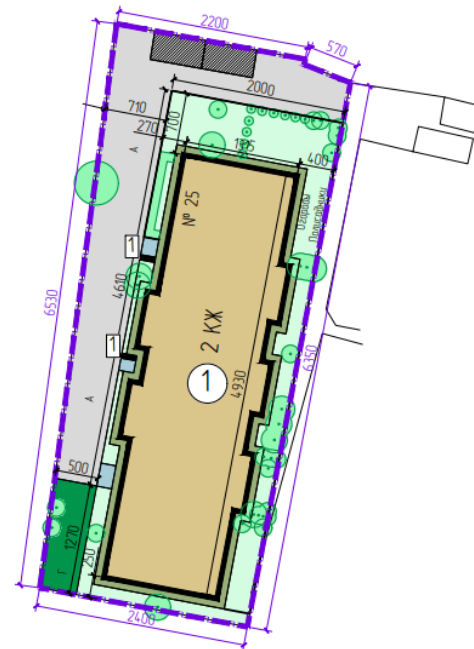
Спортивные площадки (13)

+ Добавить Показано 1 - 2, всего 2

Вид площадки	Площадь (факт), кв. м.	Тип покрытия	Дата ввода в эксплуатацию
✘ Баскетбольная площадка	300	Грунтовое	01.10.2009
✘ Футбольное поле	3000	Газонная трава	01.10.2009



Общие сведения (8)



Средства размещения информации (18)

+ Добавить Показано 1 - 2, всего 2

Вид	Количество
✘ Стенды информационные	1
✘ Др. виды ср-в размещения информации	11

Проезжая часть и тротуары (21)

+ Добавить Показано 1 - 2, всего 2

Тип	Площадь (факт), кв. м.
✘ Проезжая часть	5112
✘ Тротуар	193

Численность населения (8.1):

458

Площадь (общая) (8.2):

6 831,0000 кв. м.

Площадь уборки ручной, кв. м. (8.3):

5 847,0000 кв. м.

Площадь уборки механизированной (8.4):

1 143,0000 кв. м.

Год проведения комплексного благоустройства (факт) (8.5):

Год проведения комплексного благоустройства (план) (8.6):

02.09.2024

Схема территории (8.7):

[Схема дворовой территории д. docx](#)

Фото территории (8.8):

[DSC03425.JPG](#)





## 1.9 ЕИАС ЖКХ - Паспорт аварийного дома

Общие сведения

**! Аварийный дом**

Документы

Согласование

## СПИСОК ПОКАЗАТЕЛЕЙ

<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="font-size: 1em;">▼</span> <b>! Наличие факта признания дома аварийным (3):</b> <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 350px;">Наименование организации, проводившей обследование дома (3.1):</td> <td>нет</td> </tr> <tr> <td>Дата отчета (заключения) организации о результатах обследования дома (3.2):</td> <td>30.12.2011</td> </tr> <tr> <td>Основание признания дома аварийным (3.3):</td> <td>Физический износ</td> </tr> </table> </li> </ul>	Наименование организации, проводившей обследование дома (3.1):	нет	Дата отчета (заключения) организации о результатах обследования дома (3.2):	30.12.2011	Основание признания дома аварийным (3.3):	Физический износ	<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="font-size: 1em;">▼</span> <b>! Дом подлежит сносу (3.8):</b> <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 350px;">Дата сноса дома плановая (3.8.1):</td> <td>30.12.2019</td> </tr> <tr> <td>Дата переселения граждан плановая (3.8.2):</td> <td>30.12.2019</td> </tr> <tr> <td>Способ переселения граждан (3.8.3):</td> <td>Приобретение жилых помещений в малозэта</td> </tr> </table> </li> <li> <span style="font-size: 1em;">▼</span> <b>! Участие в Программе по переселению граждан из аварийного жилищного фонда (3.8.4):</b> <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 350px;">Программа по переселению граждан (3.8.4.1):</td> <td>3 Адресная программа Московской области 2016-2020гг</td> </tr> <tr> <td>Номер документа, утверждающего Программу (3.8.4.2):</td> <td>1151/46</td> </tr> <tr> <td>Дата документа, утверждающего Программу (3.8.4.3):</td> <td>01.12.2015</td> </tr> <tr> <td>Количество расселяемых помещений (3.8.4.4):</td> <td>8 единиц</td> </tr> <tr> <td>Число переселяемых граждан (3.8.4.5):</td> <td>25 чел.</td> </tr> <tr> <td>Общая площадь расселяемых помещений (3.8.4.6):</td> <td>415.8 кв. м.</td> </tr> </table> </li> </ul>	Дата сноса дома плановая (3.8.1):	30.12.2019	Дата переселения граждан плановая (3.8.2):	30.12.2019	Способ переселения граждан (3.8.3):	Приобретение жилых помещений в малозэта	Программа по переселению граждан (3.8.4.1):	3 Адресная программа Московской области 2016-2020гг	Номер документа, утверждающего Программу (3.8.4.2):	1151/46	Дата документа, утверждающего Программу (3.8.4.3):	01.12.2015	Количество расселяемых помещений (3.8.4.4):	8 единиц	Число переселяемых граждан (3.8.4.5):	25 чел.	Общая площадь расселяемых помещений (3.8.4.6):	415.8 кв. м.
Наименование организации, проводившей обследование дома (3.1):	нет																								
Дата отчета (заключения) организации о результатах обследования дома (3.2):	30.12.2011																								
Основание признания дома аварийным (3.3):	Физический износ																								
Дата сноса дома плановая (3.8.1):	30.12.2019																								
Дата переселения граждан плановая (3.8.2):	30.12.2019																								
Способ переселения граждан (3.8.3):	Приобретение жилых помещений в малозэта																								
Программа по переселению граждан (3.8.4.1):	3 Адресная программа Московской области 2016-2020гг																								
Номер документа, утверждающего Программу (3.8.4.2):	1151/46																								
Дата документа, утверждающего Программу (3.8.4.3):	01.12.2015																								
Количество расселяемых помещений (3.8.4.4):	8 единиц																								
Число переселяемых граждан (3.8.4.5):	25 чел.																								
Общая площадь расселяемых помещений (3.8.4.6):	415.8 кв. м.																								
<ul style="list-style-type: none"> <li> <span style="font-size: 1em;">▼</span> <b>Нормативный акт о признании дома аварийным и подлежащим сносу (3.5):</b> <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 350px;">Номер нормативного акта (3.5.1):</td> <td>419</td> </tr> <tr> <td>Дата подписания нормативного акта (3.5.2):</td> <td>27.12.2013</td> </tr> <tr> <td>Наименование нормативного акта (3.5.3):</td> <td>Постановление главы сп Белавинское Орехово-Зуевского мун.района</td> </tr> <tr> <td>Электронный образ нормативного акта (3.5.4):</td> <td><a href="#">Постановление Губино 419 от 27.12.2013.pdf</a></td> </tr> <tr> <td>Описание (3.5.5):</td> <td>признание дома аварийным и подлежащим сносу</td> </tr> </table> </li> </ul>	Номер нормативного акта (3.5.1):	419	Дата подписания нормативного акта (3.5.2):	27.12.2013	Наименование нормативного акта (3.5.3):	Постановление главы сп Белавинское Орехово-Зуевского мун.района	Электронный образ нормативного акта (3.5.4):	<a href="#">Постановление Губино 419 от 27.12.2013.pdf</a>	Описание (3.5.5):	признание дома аварийным и подлежащим сносу															
Номер нормативного акта (3.5.1):	419																								
Дата подписания нормативного акта (3.5.2):	27.12.2013																								
Наименование нормативного акта (3.5.3):	Постановление главы сп Белавинское Орехово-Зуевского мун.района																								
Электронный образ нормативного акта (3.5.4):	<a href="#">Постановление Губино 419 от 27.12.2013.pdf</a>																								
Описание (3.5.5):	признание дома аварийным и подлежащим сносу																								





# 1.10 ЕИАС ЖКХ - Сбор и консолидация отчетов ОМСУ, УО, РСО и др.

The screenshot displays the 'ЕИАС ЖКХ' (EIAS JKH) web interface, titled 'Сбор и консолидация отчетности' (Collection and consolidation of reports). The interface is organized into several sections:

- Organizational-analytical management:** Includes modules for monitoring payments for JKH and fuel/energy resources, a 'Rating - 50' form, and information on structural changes and organizational measures in JKH (22-JKH reform).
- Management of monitoring and coordination of technical functioning of communal infrastructure:** This section contains multiple modules: winter preparation of JKH (1-JKH winter), winter JKH and energy object work (2-JKH winter), fuel presence and expenditure (3-JKH winter), energy supply indicators (1-heat), sewerage work (1-sewerage), water supply work (1-water supply), and information on heat energy sale (№ 46-T3).
- Management of external landscaping:** Includes complex landscaping of courtyard territories (Rating - 50), landscaping of GNP (1-GNP), and maintenance of landscaping objects.
- Management of housing reform implementation:** Includes modules for apartment entrance repairs (Form 54), housing fund information (1-housing fund), and monitoring of housing fund usage.

The left sidebar contains navigation options: Регламентированные отчёты, Аналитические отчёты, Запрос информации из ЕГРН, Аналитика, Общие собрания собственников, Выбор способа управления, Заявки, and Оплата за ЖКУ. The top right corner shows user information 'Стрелец И.' and various utility icons.

## Отчетность

- Оперативное формирование отчетности на основе информации, содержащейся в системе
- Консолидация отчетов на различных уровнях
- Контроль отчетных показателей
- Создание новых отчетных форм

> Форма заполнения отчёта >  
 Сведения о структурных преобразованиях и организационных мероприятиях в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ (реформа))

07.2018 | Очередной м.р. | ПЕЧАТЬ | ОТПРАВИТЬ ОГВ

Форма 22-ЖКХ (реформа) | 100%

Показатели	N строки	единица измерения	Фактически за отчетный период	за отчетный период
1	2	3	4	5
Число многоквартирных домов - всего	01	ед.		5835
из них число многоквартирных домов, количество квартир в которых не превышает 30	02	ед.		7396
Общая площадь многоквартирных домов - всего	03	тыс. кв. м.		6621.0
из них общая площадь жилых помещений	04	тыс. кв. м.		2283.0
Из общего числа многоквартирных домов:				
в государственной или муниципальной собственности	05	ед.		4706
в частной собственности	06	ед.		6171
Число многоквартирных домов, в которых доля Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в праве общей собственности на общее имущество в многоквартирных домах составляет более чем пятьдесят процентов	07	ед.		3492
Общая площадь многоквартирных домов, находящихся:				
в государственной или муниципальной собственности	08	тыс. кв. м.		1867.0
в частной собственности граждан и юридических лиц	09	тыс. кв. м.		9372.0
Общая площадь многоквартирных домов, в которых доля Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в праве общей собственности на общее имущество в многоквартирных домах составляет более чем пятьдесят процентов	10	тыс. кв. м.		526.0
Число многоквартирных домов, в которых собственники помещений должны выбрать способ управления данными домами, - всего	11	ед.		2063

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ РАСЧЕТ  
 ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОТЧЕТА ИЗ ЕИАС ЖКХ

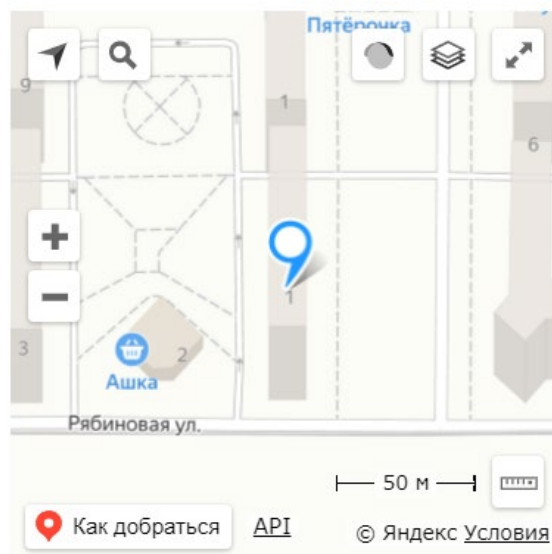
# 1.12 ЕИАС ЖКХ - Единый центр регистрации и обработки обращений граждан

- Единая база данных всех обращений и заявок на работы
- Контроль исполнения работ по обращениям и заявкам
- Интеграция со всеми региональными диспетчерскими службами

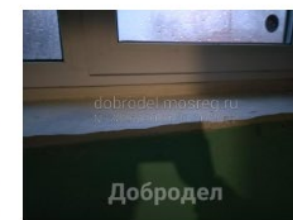
Идентификатор	Статус	Заявитель	Тема	Рег. номер	Получатель	Дата исполнения			Контроль ГЖИ
						Норматив	Факт	Просрочено	
2114848 от 01.11.2022 17:08	Заверше...	Курбанова Виктория Александровна	Устранить неисправность конструкций мусоропровода	16693-01-11-2022-17311 от 01.11.2022	АО "Одинцовская теплосеть"	02.11.2022 17:08	02.11.2022 11:24		
2114839 от 01.11.2022 17:08	Заверше...	Бредова Елена Александровна	Устранить аварию в системе отопления (течь стояков, трубопроводов, запорной арматуры системы отопления)	26933-01-11-2022-4697 от 01.11.2022	ООО "ЗУК "НОВОЕ ПУШКИНО"	02.11.2022 17:08	01.11.2022 17:43		
2114835 от 01.11.2022 16:55	Заверше...	Валиев Рамиль Наильевич	Обеспечить функционирование системы отопления в соответствии с нормативными требованиями	16633-01-11-2022-10809 от 01.11.2022	АО "УЖХ"	06.11.2022 16:55	02.11.2022 11:39		

## Этапы обработки

✓	01.11.2022 17:08	<b>Поступило</b> Документ импортирован из ЕДС МО Документ отправлен в АО "Одинцовская теплосеть" Приложен файл: f0856357-7e7c-4457-b8d9-9628e39afd66.jpg
✓	01.11.2022 20:11	<b>Зарегистрировано</b> Заявка №16693-01-11-2022-17311 направлена в работу. Срок ответа исполнителя: 02 ноября 2022 17:08
✓	02.11.2022 11:24	<b>Выполнено</b> Уважаемый гражданин! Статус вашего обращения: Решено. Выявлены нарушения, меры приняты Мусоропровод и мусорокамера убраны( промыты) , дезинфицированы С уважением, управляющая компания АО "ОДИНЦОВСКАЯ ТЕПЛОСЕТЬ" Приложены файлы: IMG-20221102-WA0014.jpg, IMG-20221102-WA0004.jpg, IMG-20221102-WA0013.jpg
✓	02.11.2022 12:47	<b>Завершено</b> Автор отметил проблему как успешно решенную. Проблема закрыта.



## До выполнения работ



## После выполнения работ





# 1.13 ЕИАС ЖКХ - Реестр аварийно-восстановительных бригад

Специалисты (4)

Организация: МУП "ТЕПЛОЦЕНТРАЛЬ"

Показано 1 - 11, всего 11

Название бригады: Аварийно-ремонтное подразделение

Специализация сотрудника	Штатная численность, чел.	Фактическая численность, чел.	Отклонение, чел.	% укомплектованности
Слесарь по ремонту оборудования тепловых сетей	31	31	0	100
Электрогазосварщик	2	2	0	100

Специальная техника (5)

Показано 1 - 7, всего 7

Вид специальной техники	Количество (план)	Количество (факт)	Отклонение, ед.	% укомплектованности
Экскаватор JCB 160 V	1	1	0	100
Самосвал МАЗ 5550 В3	1	1	0	100

Оборудование (6)

Показано 1 - 18, всего 18

Вид оборудования	Количество (план)	Количество (факт)	Отклонение, ед.	% укомплектованности
Комплект напорный плоский (диам.50)	100	100	0	100
Комплект напорный плоский РУ 16	50	50	0	100



# 1.14 ЕИАС ЖКХ - Реестр целевых программ

Уровень	Наименование	Шифр	Статус	% заполнения полей
МКУ Администрация г.п. Черкизово (Пушкинский м.р.)	Муниципальная программа "Формирование современной городской среды на территории городского поселения Черкизово Пушкинского муниципального района на 2018-2022 годы"	6	Проект	33.33
МКУ Администрация Дмитровского городского округа	Муниципальная программа Дмитровского муниципального района МО "Энергосбережение и повышение энергетической эффективности Дмитровского муниципального района МО"	10	Проект	50.00






## Целевая программа (заполнение ЕИАС ЖКХ - 91.84 %)


Уровень: ОМСУ [МКУ Администрация городского округа Истра](#)

Наименование: муниципальная программа «Содержание и развитие жилищно-коммунального хозяйства городского округа Истра в 2017-2021 годах»

Шифр: 08

Целевые индикаторы и показатели (8)

 печать | 
  редактировать (F4) | 
  вернуться (Esc) | 
  удалить | 
  другие функции

 Добавить | Показано 1 - 2, всего 2

[Целевая программа](#) | 
 [! Объекты программы](#) | 
 [Отчеты по исполнению](#) | 
 [Документы](#)

### СПИСОК ПОКАЗАТЕЛЕЙ


Уровень программы (1):





Вид программы (2):

Заказчик (3):

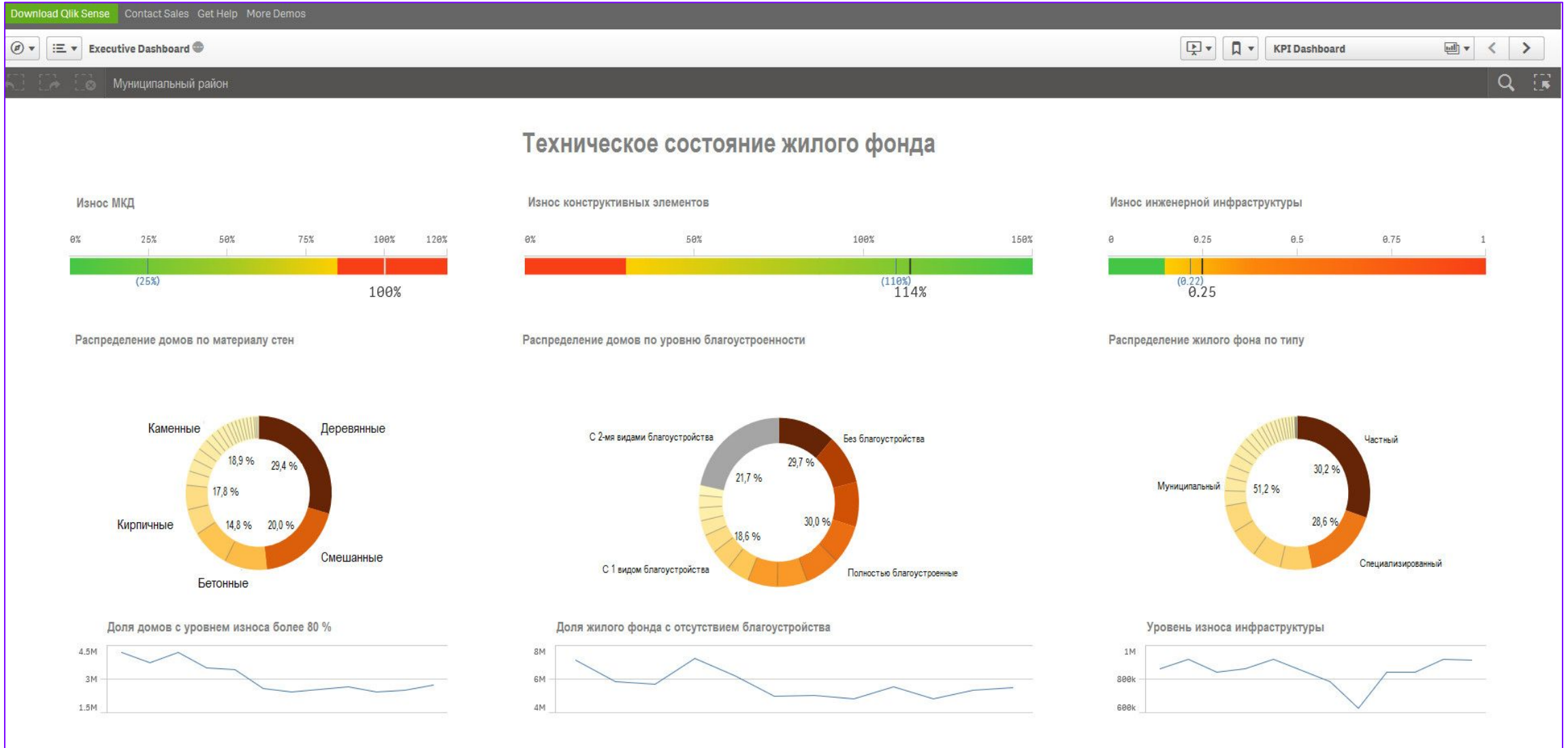
Разработчик (4):

Источники финансирования (7.3)

 Добавить | Показано 1 - 4, всего 4

Источник финансирования	Сумма (план), руб.	Сумма (факт), руб.
 Бюджет РФ	31638220	31638220
 Бюджет Московской области	223369680	223369680
 Бюджет муниципального образования	1364850260	1364850260
 Внебюджетные средства	906228650	906228650

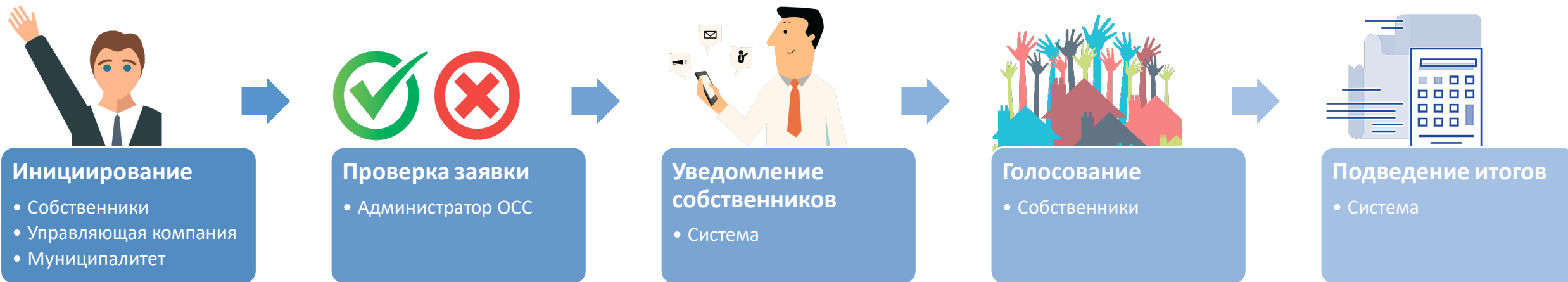
Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения	Значение (начальное)
 Количество построенных, реконструированных (модернизированных), капитально отремонтированных ВЗУ и с	единиц	1
 Чистая вода - Обеспечение качественной водой каждой квартиры Подмосковья	балл	17





Ростелеком

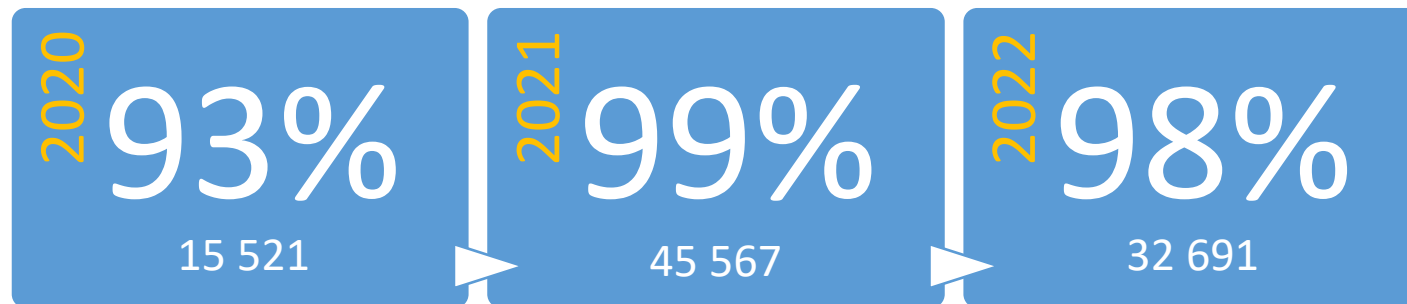
## 1.16 ЕИАС ЖКХ - ОСС в электронном виде



Увеличение количества проводимых ОСС после внедрения системы

в **20** раз

### Доля ОСС в электронном виде в Московской области





Ростелеком

## 2. АСУ ФКР - автоматизация деятельности ФКР

# АСУ ФКР

Автоматизированная система  
управления Фондом  
капитального ремонта





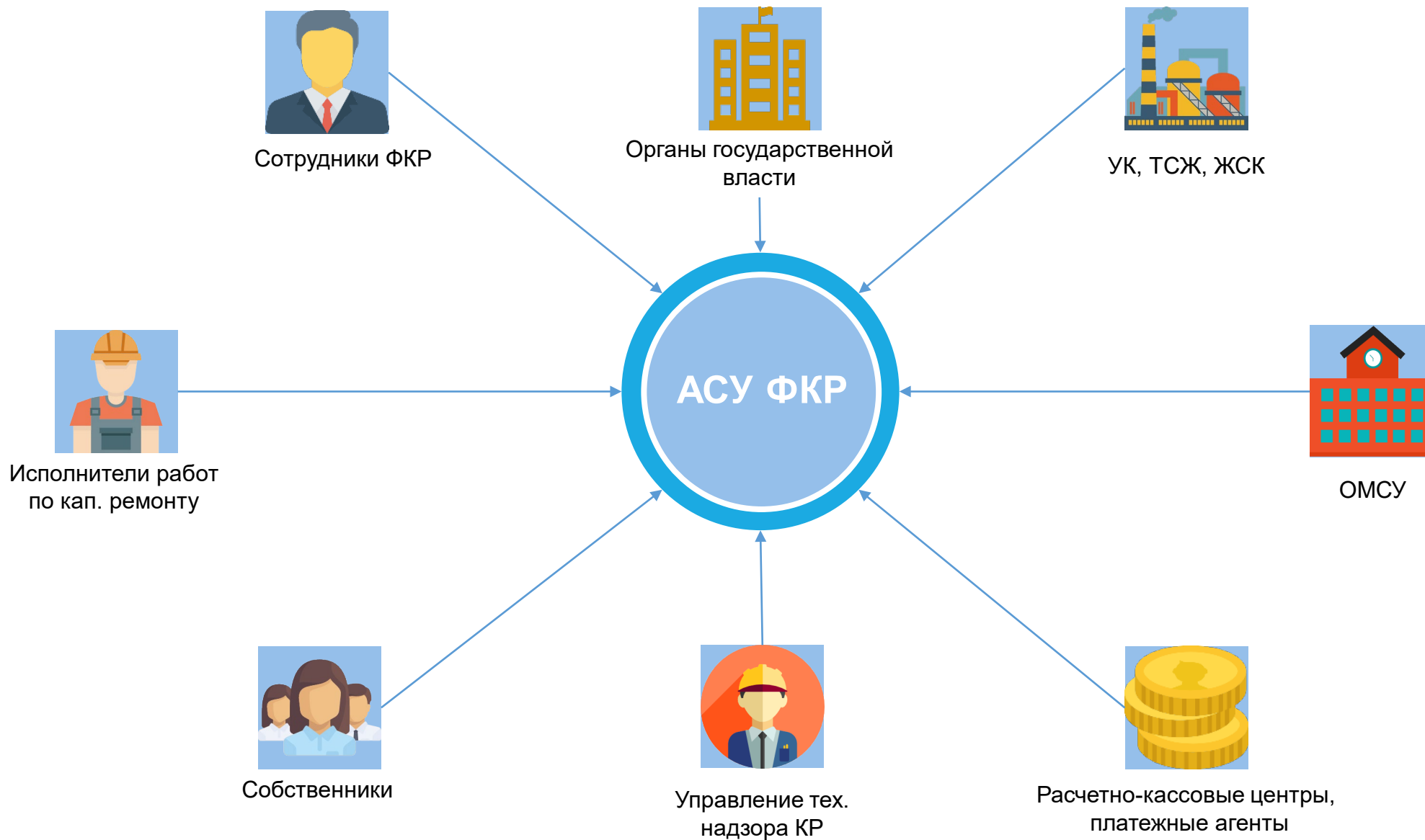
## 2.1 АСУ ФКР - автоматизация деятельности ФКР







## 2.2 АСУ ФКР - автоматизация деятельности ФКР





### Ключевые преимущества перед конкурентами



**Расширенная ролевая модель**

ФКР, ИОВ, ОМСУ, УО, подрядчики и собственники



**Интеграция с ЕИС СЗ**

Автоматизированное размещение конкурсной документации



**Встроенные алгоритмы бизнес-процессов**

Контроль выполнения обязательных действий в системе



**Внутренняя система контроля**

Проверка ошибок при вводе данных



**Система управления документооборотом**

Электронная подпись и интеграция с Контур.Диадок



**Аналитическая обработка данных в реальном времени (OLAP)**

Формирование отчетности любой сложности. Практически, неограниченные возможности для анализа



**Удаленная работа Стройконтроля**

С помощью мобильного приложения



**Онлайн-контроль выполнения работ**

За счет встроенной системы видеонаблюдения



Ростелеком

## 3. АИС ГЖИ - автоматизация деятельности ГЖИ

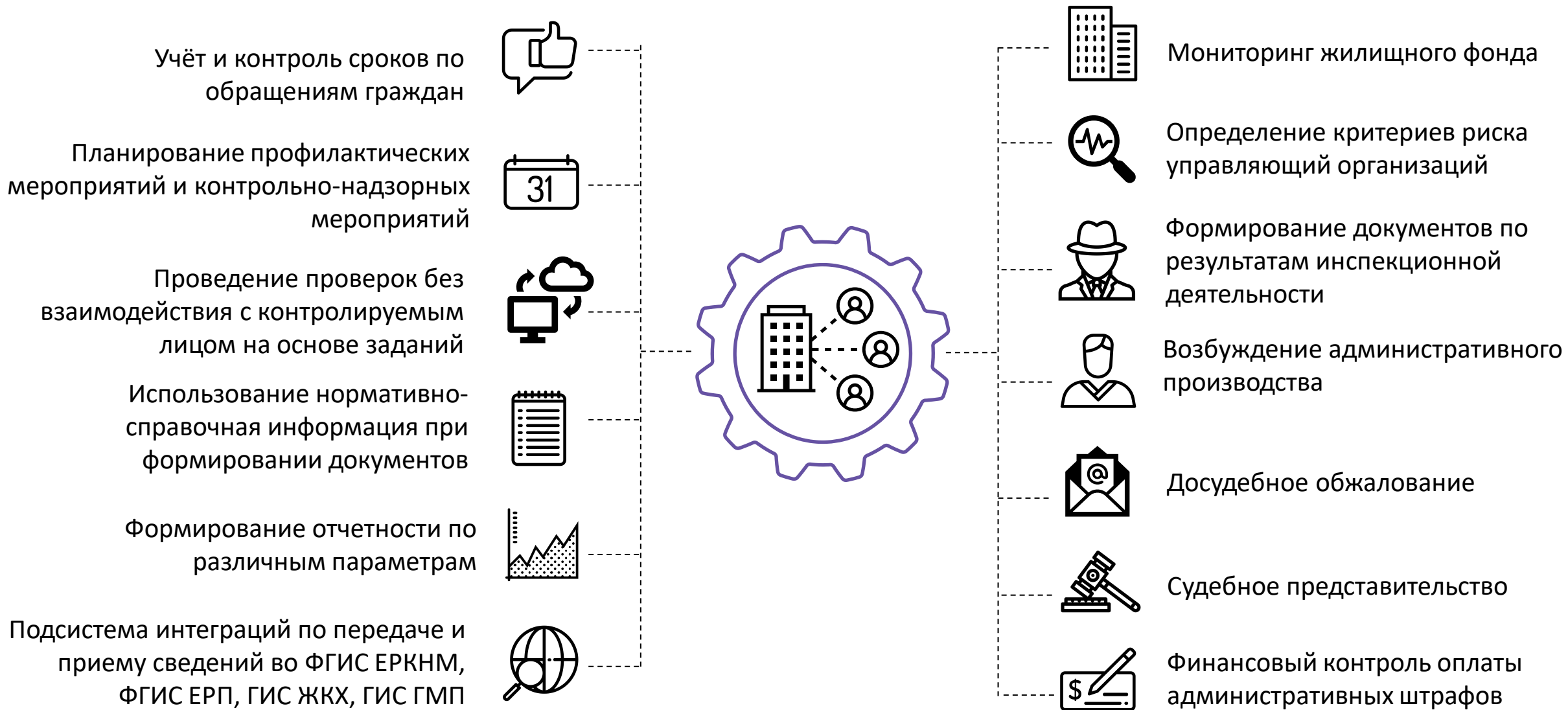
# АИС ГЖИ

Автоматизированная  
информационная система  
Государственной жилищной  
инспекции





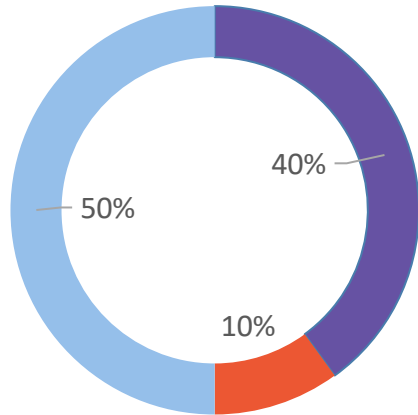
## 3.1 АИС ГЖИ - автоматизация деятельности ГЖИ





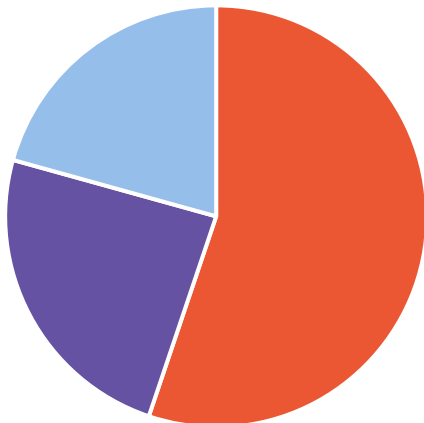
# 3.2 АИС ГЖИ - автоматизация деятельности ГЖИ

### Рейтинг УК



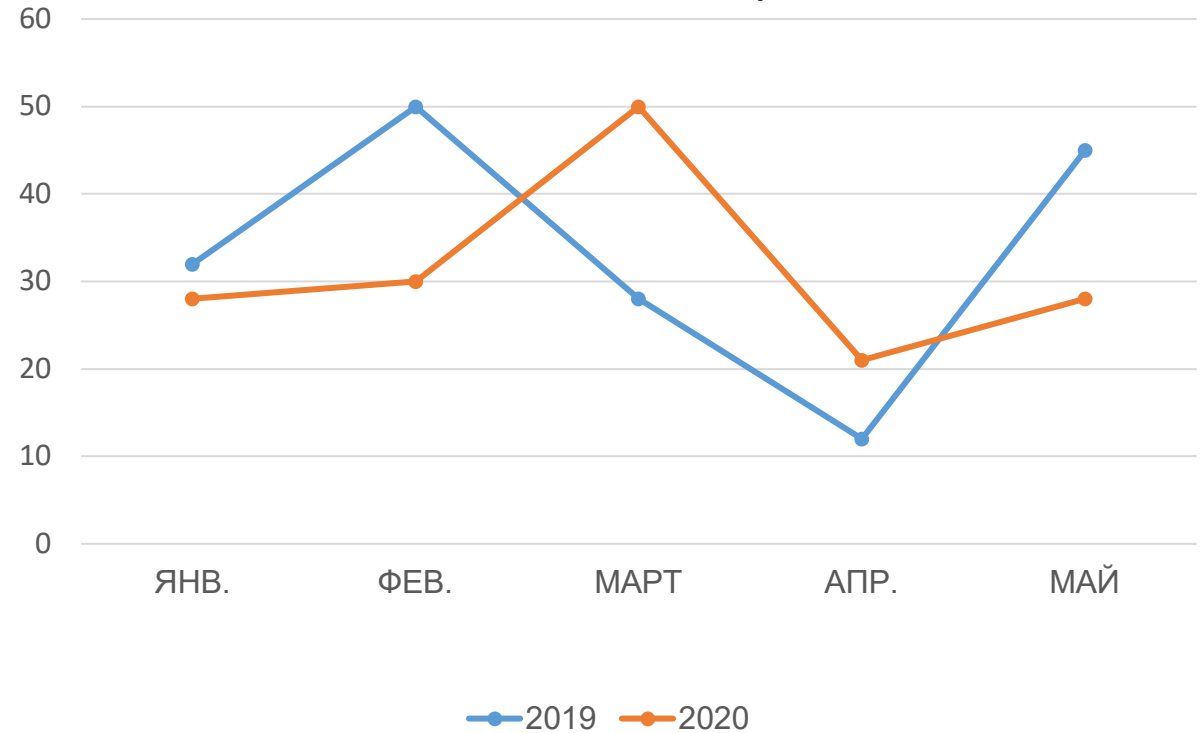
- ООО «УСПЕХХ»
- ООО «УК 1»
- АО «УК-РЭК»
- ООО «УК СОЮЗ»
- ООО «ВОСТОК»
- ООО УК СЕВЕР
- ООО «ЮГ»
- ООО «ЗАПАД»
- ООО «РЕК»

### Исполнительская дисциплина отдела



- Отдел 1
- Отдел 5
- Отдел 6
- Отдел 8
- Отдел 2
- Отдел 6
- Отдел 3
- Отдел 4
- Отдел 7

### Сравнительный анализ по обращениям за аналогичный период

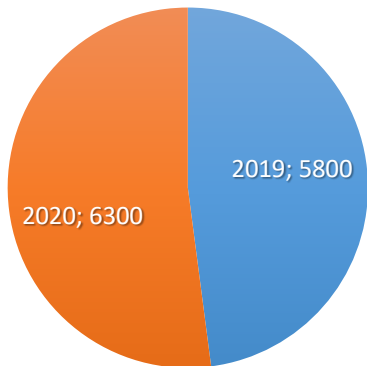




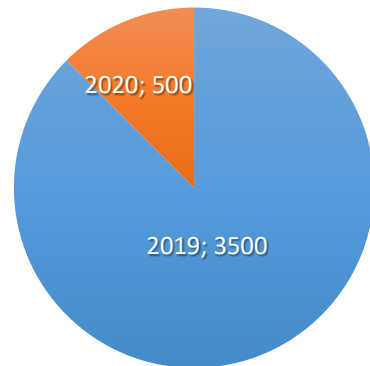


# 3.3 АИС ГЖИ - автоматизация деятельности ГЖИ

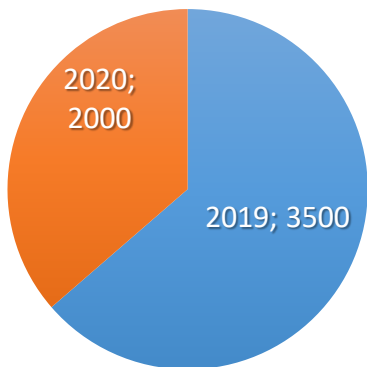
### Обращения



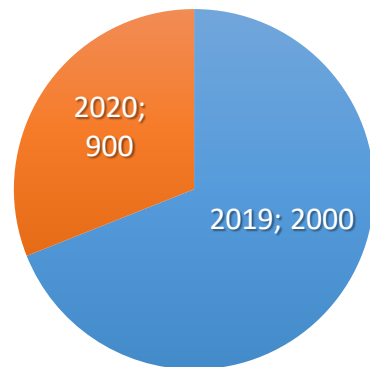
### Предписания



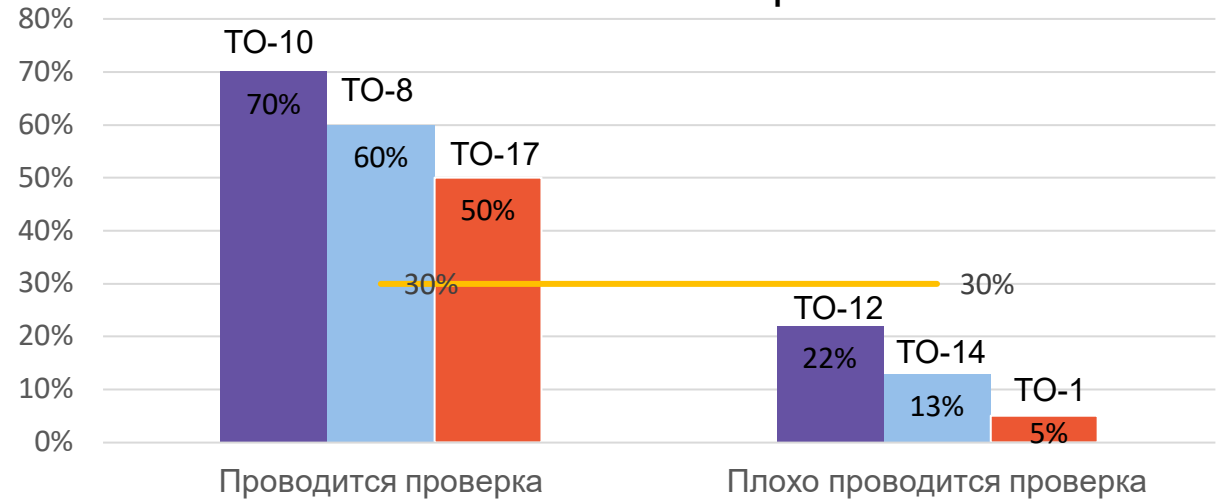
### Решения



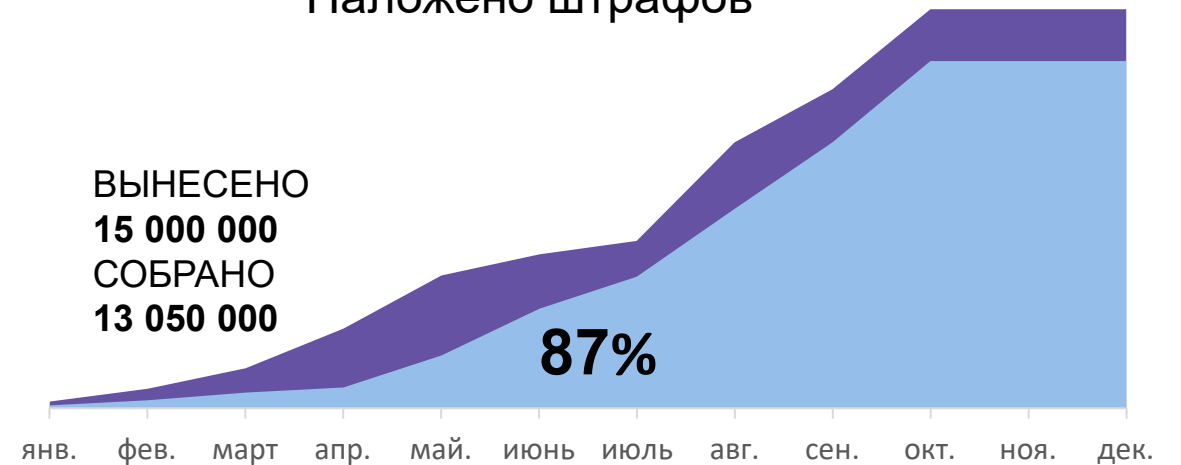
### Постановления



### Исполнение приказа



### Наложено штрафов





Ростелеком

## 4. АИС ОСЗН - автоматизация деятельности ОСЗН (субсидии и льготы за ЖКУ)

# АИС ОСЗН

Автоматизированная  
информационная система органов  
социальной защиты населения  
(субсидии и льготы за ЖКУ)





Ростелеком

## 4.1 АИС ОСЗН - автоматизация деятельности ОСЗН (субсидии и льготы за ЖКУ)

Электронная запись на прием  
Организация приема граждан  
Обращения граждан



Подготовка сведений для  
принятия решения о  
предоставлении субсидий и  
МСП (ДМСП)



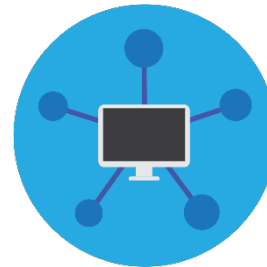
Расчет и предоставление  
субсидий и МСП (ДМСП)



Формирование отчетности по  
различным параметрам



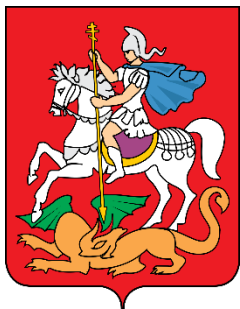
Подсистема интеграций с  
внешними системами  
(более 70 видов сведений)





Ростелеком

## Региональный опыт



Московская  
область



Санкт-  
Петербург



Липецкая  
область



Калужская  
область



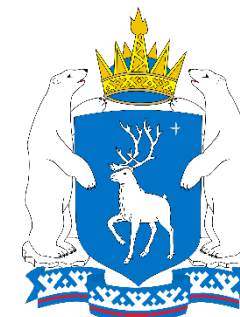
Нижегородская  
область



Тульская  
область



Удмуртская  
Республика



Ямало-  
Ненецкий АО

**СПАСИБО**  
**ЗА ВНИМАНИЕ!**



**Ростелеком**