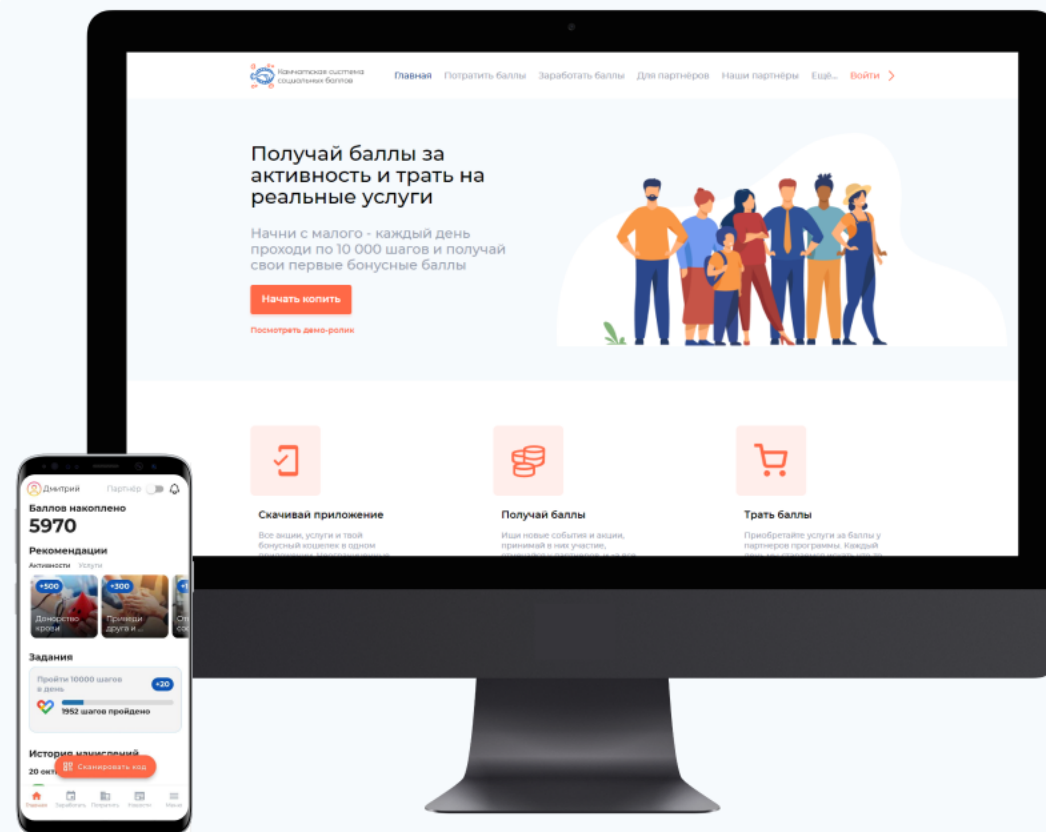


Камчатская система социальных баллов **КАМбалл**



Киселев Николай Владимирович
Министр цифрового развития Камчатского края



26-27 октября 2023

XI Всероссийский форум региональной информатизации «ПРОФ-IT»

КАМбалл - это

Государственная программа лояльности
Правительства Камчатского края

Площадка для продвижения и рекламы
местного бизнеса, муниципальных и
региональных услуг

Дата ввода в эксплуатацию - 25 декабря 2021 год



Свой личный
кабинет в системе



Проведение
мероприятий



Размещение услуг
и скидок за баллы



Как это работает



Иван активно занимается спортом

Б +2 000



Он сдал нормативы ГТО и получил баллы

-500 Б



Потратил их на абонемент в тренажерный зал



ИО и подведомственные учреждения Камчатского края



Организации бизнеса

госуслуги

КАМЧАТКА
В▲ПОРЯДКЕ



Мобильное приложение



WEB-сайт



Реестр льготников



Социальные пластиковые карты



Кому это надо

- Жители региона
- Органы власти и органы местного самоуправления
- Некоммерческие организации
- Образовательные организации
- Спортивные организации
- Организации культуры и туризма
- Бизнес

38 государственных организаций

34 бизнес - партнера



Правительство Камчатского края



Министерство цифрового развития Камчатского края



КРОНОТСКИЙ ЗАПОВЕДНИК



Центр
Управления
Регионом
Камчатский край

билайн

МТС



Региональный центр тестирования ВФСК ГТО – Региональный оператор Камчатского края

L'OCCITANE
EN PROVENCE

мой бизнес



Ресурсный центр добровольчества Камчатского края



КАМЧАТКА
PEAKS



INTER SPORT GYM

Для чего это нужно

- Инструмент для проведения мероприятий
- Адресное информирование граждан
- Вовлечение граждан к участию в акциях
- Выполнение гражданами социально-полезных заданий
- Повышение показателей Камчатского края



Что мы получили

Команда разработки - 9 человек

- + Мобильное приложение
- + Система Биллинга
- + Система администрирования
- + WEB-портал
- + Сопровождение
- + Тех. поддержка

4,7

средняя оценка

900 +

оценок

30 000 +

скачиваний



Показатели

по состоянию на 20 октября 2023 г.

22 836

пользователей
платформы

72

партнеров
платформы

528 000 +

выполненных
активностей

6 950 +

полученных
услуг

25 200 000 +

заработанных
баллов

3 600 000 +

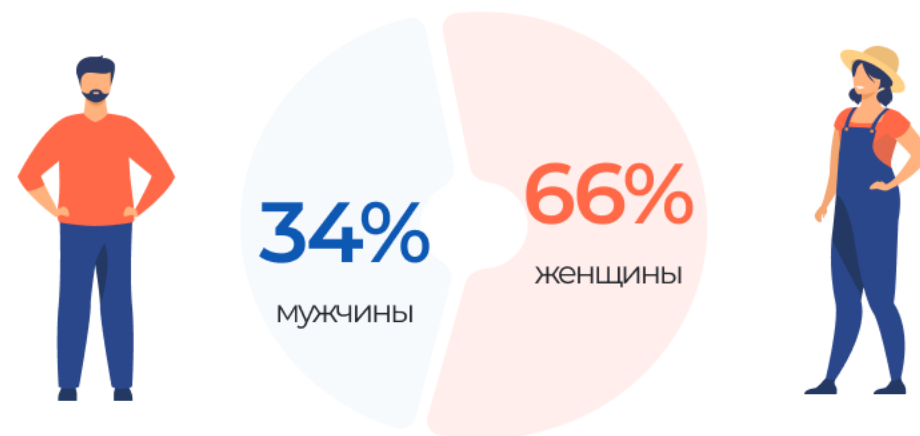
потраченных
баллов

Цель 2022 года - 10 000 пользователей

Цель 2023 года - 20 000 пользователей

Кто наши пользователи

Активные платежеспособные социально-ответственные жители Камчатки:



Младше 20 лет

5%

20 - 30 лет

23%

30 - 40 лет

41%

40 - 50 лет

21%

50 - 60 лет

7%

Старше 60 лет

3%

Успешные кейсы

Партнерство с горнолыжными комплексами

1056

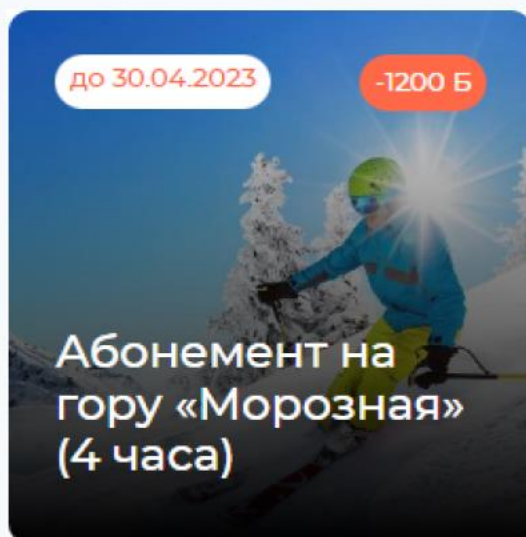
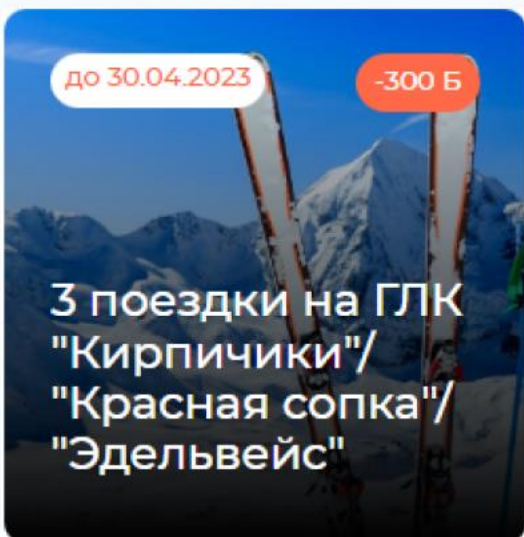
оказанных услуг
за баллы

430 +

тыс. баллов
потрачено

4

горы - участники
проекта



Сдача автопокрышек в переработку

148

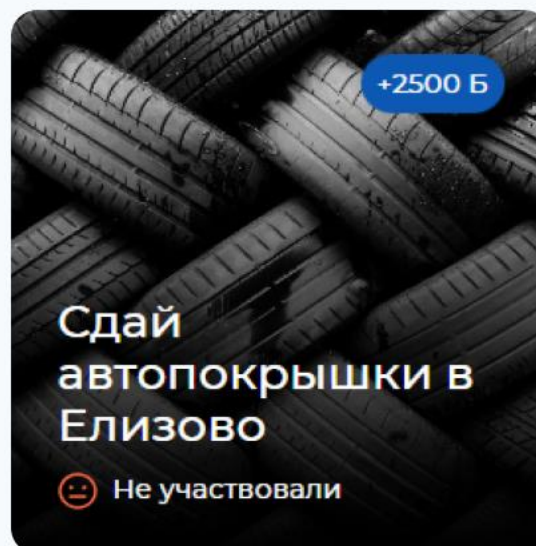
тыс. баллов
начислено

90

заявок на
начисление баллов

2960

автопокрышек
сданных
в переработку



Успешные кейсы

Карта жителя Камчатки

2450

товаров от местных производителей

4500

карт используется гражданами

15,9

млн. руб. объем субсидии

4

торговых сети в программе

4

месяца осуществления мер соц. поддержки



ЭКОСИСТЕМА

заповедный край



- Модуль Аккредитация
- Модуль СКУД
- Расписание мероприятий
- Карта территории с геолокацией
- Дашборд с рейтингом участников

2 320

участников

97

мероприятий с активностями

2062

приза получены за баллы

23 282

посещений форума

Планы по развитию

Система лояльности для бизнеса

- создание типового инструмента для бизнеса как ПО для программы лояльности

Проект «Карта туриста»

- автоматизация учета туристического потока
- создание цифрового портрета туриста
- создание услуг и активностей только для туристического сегмента пользователей

Карта и гео-сервисы

- размещение гео-меток партнеров, точек активностей и услуг на карте внутри мобильного приложения пользователя

Модернизация системы

- доработка функционала достижений — создание рейтинга пользователей
- единый центр уведомления пользователей

Стратегическая цель - вовлечение 70% населения края и 80% бизнес-партнеров

Амбициозная цель - создание цифрового профиля жителя Камчатского края



Благодарим за внимание!

 <https://kamball.ru/>

 +7-900-440-23-43

 ds@kamgov.ru

